

人员甄选

甄选及其有效性

甄选的概念及其意义

甄选的基本概念及其内涵

甄选对组织的价值与意义

★甄选的可靠性与有效性

信度

重测信度

复本信度

内部一致性信度

评分者信度

效度

内容效度

效标效度

构想效度

★甄选的主要方法

心理测试

能力测试

人格测试

职业兴趣测试

成就测试

知识测试

工作样本测试

评价中心技术

公文筐测试

无领导小组讨论

角色扮演

面试的概念及类型

类型

按面试结构

(1) 非结构化的面试

(2) 结构化面试

(3) 半结构化面试

按面试组织形式

(1) 单独面试

(2) 系列面试

(3) 小组面试

(4) 集体面试

(5) 一些特殊形式面试

面试

改善面试效果的主要方法

采用情境化结构面试

面试前做好充分准备

系统培训面试官