

培训与开发

培训与开发的组织管理

培训与开发决策分析

培训与开发决策分析的概念

培训与开发决策的制定

组织体系

组织管理

培训与开发部门的职能

管理层的培训与开发责任

内容

反应评估

访谈、问卷调查（最普遍）

学习评估

知识—笔试；技能—实际操作；态度—自我评价的态度量表

行为评估

面谈、直接观察、绩效监测、行为评价量表（最常用）

结果评估

硬指标：容易计算

软指标：比较主观

投资收益评估

★ 效果评估

时机

结束时的评估

技能、知识、工作效果、工作态度

回任工作评估

工作态度、工作效率等

方法

控制实验法

问卷调查法

评估报告

概要、项目背景、评估目的、评估方法、评估内容与效果、结论和建议

职业生涯管理

概述

内涵

目的

方法

组织层次

个人层次

效果的评估

注意事项

职业兴趣

★ 职业生
涯锚

技术/职能能力型

管理能力型

安全/稳定型

自主独立型

创造型