

## 2020 年社会工作者《初级综合能力》真题及答案

加 233 网校学霸君微信 **ks233wx14**，拉你进备考群！！

微信扫码进入小程序，进行真题估分



### 一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的四个选项中，只有 1 个最符合题意）

1.新冠肺炎疫情防控期间，社会工作界积极响应了党中央的号召，参与疫情防控工作，做出了重大贡献。习近平总书记 2020 年 2 月 23 日《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》中指出，要发挥社会工作专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”下列最能反映社会工作专业优势的是（ ）

- A.社会工作的专业化和职业化
- B.社会工作的本土化和行政化
- C.社会工作的专业理念和专业方法
- D.社会工作的专业意识和政策思路

参考答案：C

【参考解析】专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。

2.关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）

- A.专业人员在本职工作之外从事的服务性工作属于专业社会工作
- B.专业人员在公共卫生事件中提供的医疗服务属于专业社会工作
- C.专业社会工作包括在群众团体中从事的社会救助服务工作
- D.专业社会工作是由受过规范训练的人员开展的职业化活动

参考答案：D

【参考解析】专业社会工作。这是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来，特别是近年来，一些受过社会工作教育和培训的人以专业理念为指导，运用社会工作的专业知识和方法对困难人群开展服务。他们或在工作服务机构内，或在某些医院、学校和社区中开展服务。这是一种新型的社会工作，也是与国际接轨的社会工作。

3.社会工作者小王从优势视角出发，为困境儿童开设了以“发现我的闪光点，点燃我的小宇宙”为主题的小组，旨在增强困境儿童的内在动机，协助他们乐观地面对人生。小王的做法体现了社会工作在服务对象层面的目标是（ ）

- A.解救危难
- B.增进社会团结
- C.激发潜能
- D.促进社会公正



微信扫一扫，使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

参考答案: C

【参考解析】激发潜能, 社会工作强调“助人自助”, 这里的核心是要增强服务对象的内在能力。人的能力包括已充分发挥的能力、部分发挥的能力、被压抑的能力和尚未被发掘的潜能。对困难群体来说, 由于个人生理、心理原因和社会方面的限制, 他的一些能力可能被压抑、被忽视。社会工作者的工作就是要激发他们被压抑、被忽视的能力, 调动其内在积极性, 并配以外部条件, 帮助其走出困境。题目问服务对象层面, 排除 BD; 未涉及生命安全, 排除 A。

4. 下列人员中, 属于社会工作基本对象的是 ( )

- A. 面对巨额房贷压力的年轻公职人员
- B. 需要接受督导的新入职社会工作者
- C. 不熟悉电脑但需用网课教学的教师
- D. 生活在商品房小区的独居高龄老人

参考答案: D

【参考解析】考查社会工作基本要素之服务对象。社会工作的基本对象从发展较快国家和地区的实践看, 社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助的人。这些人包括: 第一, 孤儿、无依无靠的老人和残疾人。第二, 精神病患者。第三, 因失业而沦为生存困难者。基本对象是那些“最值得、最需要帮助”的人。

5. 宋大爷常常带着收留的几只流浪狗在社区散步, 蹂躏草坪、不及时清理狗粪, 引起居民不满。物业管理人员劝宋大爷将流浪狗送交相关部门处置, 宋大爷不肯, 双方争执不下。为此, 社区居委会派社会工作者小夏处理此事。小夏的下列做法中, 最能体现社会工作者直接服务角色的是 ( )

- A. 协助社区居民商讨并制定社区环境卫生公约
- B. 组织社区志愿者成立劝导队, 维护社区环境
- C. 对接企业资源, 在社区内设置宠物粪便收集箱
- D. 调解宋大爷与物业管理, 人员及社区居民的关系

参考答案: D

【参考解析】考查社会工作的直接服务角色。社会工作者扮演关系协调者的角色, 帮助服务对象学习处理社会关系的技巧, 协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系, 并建立起协调关系。

6. 受新冠肺炎疫情影响, 某地有不少在民营企业就职的员工因担忧失业而产生较大压力, 有些员工甚至出现了失眠的状况。下列社会工作者的专业服务中, 能体现治疗者角色的是 ( )

- A. 为员工提供情绪纾缓服务
- B. 协助员工提升其岗位技能
- C. 联络其同事提供相关协助
- D. 呼吁企业配备心理咨询师

参考答案: A

【参考解析】治疗者。社会工作作为一种专业, 产生于对有困难、有问题的社会成员的困境诊断和治疗, 所以, 治疗者是社会工作者最主要的角色之一。这里的治疗借用了医学的概念, 但在内容上却赋予了社会工作的含义, 即当某些服务对象因贫困、离婚、吸毒和药物依赖、犯罪和违法行为等原因, 而使自己的行为发生偏离时, 社会工作者就要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为, 以及对他们的行为进行矫正, 以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式。

7. 单亲妈妈张女士独自抚养女儿, 因工作繁忙, 平时顾不上女儿的学业。最近, 女儿成绩下滑明显, 张女士批评女儿学习不刻苦, 女儿觉得十分委屈, 抱怨母亲对自己关心不够, 母女之间因此经常发生争吵。为此, 张女士向社会工作者小刘求助。小刘一方面缓和母女之间的紧张关系, 教导张女士亲子沟通的技巧; 另一方面链接志愿服务资源, 辅导张女士女儿的功课。小刘的服务领域主要是 ( )。

- A. 医务社会工作
- B. 学校社会工作
- C. 家庭社会工作
- D. 社区社会工作

参考答案: C

【参考解析】考查社会工作的领域。家庭社会工作是因社会或家庭成员方面的原因使正常的家庭生活陷入困境, 而由社会工作者提供的支持性服务。家庭社会工作以家庭整体为服务对象, 其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与



微信扫一扫, 使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

环境之间的关系,帮助恢复家庭的正常生活,发挥其正常功能。在现代社会,由于社会与经济的快速变迁,部分家庭成员或整个家庭难以适应而陷入困境,进而影响整个家庭的正常生活。例如,夫妻不睦、离婚遗弃、家庭暴力、亲子关系紧张等都会影响整个家庭的生活。

8.作为一个服务人、帮助人的职业从业者,社会工作在服务过程中更加注重自我反思和换位思考,与服务对象进行良好的互动,交流想法,分享感受。上述做法最能体现的社会工作专业价值观是( )

- A.践行社会公平与正义
- B.真诚地对待每一位服务对象
- C.强调服务对象个人尊严
- D.注重人与人之间关系的重要性

参考答案: D

【参考解析】考查对社会工作价值观的理解。社会工作在处理人的工作,涉及人与人的沟通和互动行为。因此,社会工作者应充分认识到人与人之间关系的重要性,包括设身处地地为他人着想(即换位思考)、建立积极和良性的沟通交流关系、帮助服务对象建立积极的人生观,彼此分享和相互帮助。根据题干,题目强调沟通与互动,故选D。

9.关于社会工作专业价值观与伦理之间关系的说法,正确的是( )

- A.价值观是一种偏好,伦理是对好坏、善恶的选择
- B.价值观关注实践的标准,伦理关注如何确定标准
- C.价值观与伦理关联紧密,二者实质上并没有差异
- D.伦理是操作层面的价值观,是实践中的行为守则

参考答案: D

【参考解析】价值观与伦理是社会工作专业的重要内容,二者紧密联系但又彼此有差异。首先,价值是一种对事物的偏好或判断,它不等同于以关系建构为基础的伦理,价值观关注好坏、善恶等基本判断或选择,伦理更关注人类行为的正确与否或行为是否适当;其次,价值关注的是人如何看待事物、如何确定标准,而伦理更关注在现实中如何实践价值的标准;最后尽管伦理与价值存在差异,但二者又紧密联系在一起,即伦理的核心要素是善,而善恰恰又是价值观的重要内容。因此,伦理来源于价值并且与价值保持一致,伦理是操作层面的价值,是把价值观念转变为行动的行为守则。

10.社会工作者小李在机构值班时接到服务对象小杰的电话,交流中小杰多次流露出厌世轻生的念头,并请大替他保密。根据社会工作伦理难题处理的一般顺序,小李首先应做的是( )

- A.辨析伦理困境并评估自身能力
- B.咨询督导的专业意见
- C.分析给机构带来的利益和风险
- D.尊重小杰的自我决定

参考答案: A

【参考解析】伦理难题,则是指社会工作者在实践中遇到的一种在道德上难以取舍的模糊或难以找到满意方案的境地。如何面对并妥当地解决伦理难题,是社会工作专业面临的一个重大挑战。对社会工作者来说,解决实践中的伦理冲突并不存在一套固定的程序或方案。因此,社会工作者在实践中首先要清楚如何作一个正确的伦理决定,其次再仔细分析如何解决相应的伦理难题问题。此处社工首先判断这是什么伦理难题,自己有没有能力处理。

11.社会工作者小陶在与服务对象小范会谈时得知,其女友最近与他分手了,小范非常恼怒,准备用暴力伤害女友。基于对小范的了解,小陶认为事态严重,迅速将此报告给督导,并联系相关单位进行干预,妥善处理了此事。根据社会工作伦理困境处理原则,小陶的做法遵循的是( )

- A.隐私保密原则
- B.生命质量原则
- C.自由自主原则
- D.保护生命原则

参考答案: D

【参考解析】在社会工作实践中,保护生命原则高于其他所有伦理原则,社会工作者有义务不仅保护受助者的生命,也保护其他所有人的生命。在社会工作领域,尤其是心理辅导过程中,如服务对象所陈述的个人隐私资料中涉及第三方利益相关者的生命安全(比如服务对象在辅导中透露自己曾想或计划谋害第三方),社会工作者则有义务将相关



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



信息知会第三方利益相关者,以确保其生命财产的安全,并提前做好相应的预防和准备。

12. 社会工作者小李和小张在邀请社区老年人担任“社区秋季运动会”志愿者的问题上有不同意见。小李认为“老年人担任志愿者安全风险太大”,小张则认为“老年人担任志愿者有利于鼓舞人心”。一天,65岁且身体硬朗的纪奶奶找到小李希望担任运动会志愿者。根据社会工作专业伦理责任,小李恰当的做法是( )

- A. 尊重纪奶奶的意愿,同意其担任志愿者并告知风险
- B. 告知纪奶奶担任志愿者有安全风险,劝其放弃申请
- C. 以个人原因为由,将纪奶奶转介给小张
- D. 以名额已满为理由,婉拒纪奶奶的申请

参考答案: A

【参考解析】社会工作者对服务对象的伦理责任包括以下6个方面:

- (1) 对服务对象的承诺/负责。
- (2) 自我决定。
- (3) 知情同意。
- (4) 能力。
- (5) 文化敏感性与多样性。
- (6) 隐私和保密性。

13. 80岁的王爷爷家庭条件不错,儿女也很孝顺。最近王爷爷老伴去世,他提出想去养老院住,儿女和亲戚都很不理解。王爷爷说:“我一个人在家,生病了没人照顾,万一哪一天摔倒了都没有人发现,去养老院住我更安心。”根据马斯洛的需要层次论,王爷爷的说法反映其当前最迫切的需要是( )

- A. 生理的需要
- B. 安全的需要
- C. 归属的需要
- D. 尊重的需要

参考答案: B

【参考解析】安全需要。这是人类要求保障自身安全、摆脱失业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监督等方面的需要。马斯洛认为,整个有机体是一个追求安全的机制,人的感受器官、效应器官、智能和其他能量主要是寻求安全的工具。

14. 初中一年级学生明明是单亲家庭的孩子,与母亲一起生活,母亲对其生活关怀备至,对其学习要求严格。老师反映明明虽成绩优异,但平常与同学很少沟通,对同学较为冷漠。明明的家庭教养模式为( )

- A. 支配型
- B. 专制型
- C. 放任型
- D. 冲突型

参考答案: A

【参考解析】支配型。家长过分溺爱与严加管束结合,构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中,家长在生活方面对子女无微不至,在学习上严加管理。一方面是过度保护,包揽生活中的一切;一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等个性心理特征。根据题干“关怀备至和严格要求”,选A。

15. 社会工作者在社区组织开展“志愿小明星”活动,让社区里的青少年自愿报名组成志愿服务队。经过几次活动后,青少年的参与积极性越来越高,彼此之间的关系也越来越亲密。这一过程主要体现了同辈群体的( )

- A. 平等性
- B. 开放性
- C. 认同性
- D. 独特性

参考答案: C

【参考解析】认同性。同辈群体是个人自由选择结合的结果,群体成员之间的交往是在自然随意的过程中进行的,成员之间相互依赖,对群体有较高的心理归属感和较强的认同性。



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

16. 小李从部队退役后到某物业管理公司工作。为了尽快适应新的工作岗位, 小李认真阅读该公司近五年来的资料, 积极参加公司组织的培训, 周末他还到驻点服务的小区走访, 了解居民的具体需求。一年工作下来, 小李得到公司领导和居民的一致好评, 还被评为“年度优秀员工”。从社会环境对人类行为影响的角度看小李的做法, 说明 ( )

- A. 部队环境让小李有强烈的归属感
- B. 部队经历使得小李能够胜任工作
- C. 工作岗位促使小李加强学习实践
- D. 小李的主观努力改变着外部环境

参考答案: C

【参考解析】把握题干关键词“从社会环境对人类行为影响的角度”, D 是人类行为对环境的影响, 排除; 题干主要信息与部队无关, 排除 AB。

17. 初中二年级学生小宁个子较小, 近几个月来他经常被学校几名高年级同学打骂或拦住要钱。为了寻求保护, 他加入了一个“哥们儿”小团体, 也开始欺负他人, 并从这个过程中获得满足。针对小宁的情况, 社会工作者从个体层面应开展的工作是 ( )。

- A. 纠正攻击行为, 培养社交技能
- B. 强化家校联络, 及时实施干预
- C. 加强校园监控, 保护学生安全
- D. 改善亲子关系, 纠正教养方式

参考答案: A

【参考解析】抓住题干关键词“个体层面”, 排除家校、校园、亲子关系。从小宁个人出发, 纠正其攻击行为, 帮助其培养社交技能。

18. 初中三年级男生小亮手部皮疹严重, 医生诊断为重度神经性皮炎, 可能由心理紧张引起。医生在完成医疗处置后, 将小亮转交给医务社会工作者小黄。小黄评估后, 决定运用心理社会治疗模式提供服务。他先与小亮妈妈进行交流, 分享了自己帮助女儿缓解压力的心得。此时, 小黄采用的治疗技巧是 ( )

- A. 直接治疗技巧之非反思性技巧
- B. 直接治疗技巧之反思性技巧
- C. 间接治疗技巧之直接影响技巧
- D. 间接治疗技巧之维持性技巧

参考答案: D

【参考解析】考查直接服务与间接服务(辅导技巧)。间接辅导技巧的服务对象包括服务对象的父母、朋友、同事、亲属、邻里和社区管理人员等。根据题干, 社工小黄与服务对象妈妈交流, 是间接服务, 排除 AB; 直接影响是直接指出服务对象行为的不足, 不符合题意, 排除 C; 故答案选 D。

19. 小芸失恋后, 整日以泪洗面, 闭门不出, 一天, 她服用了大量安眠药企图自杀, 幸好被朋友及时发现, 送到医院抢救才挽回生命。医务社会工作者小赵了解情况后到病房陪伴小芸, 协助她度过难关。从危机介入的角度, 小赵除了需要迅速了解小芸的主要问题外, 更重要的工作是 ( )

- A. 危险性评估
- B. 安抚悲伤情绪
- C. 联系其家人
- D. 转介心理咨询

参考答案: A

【参考解析】危机之后经常伴随服务对象的一些破坏行为。因此, 作为危机介入模式的一项重要任务, 社会工作者在了解服务对象的主要问题过程中, 需要对服务对象采取破坏行为的可能性和危险程度进行评估, 以便给予及时的介入和治疗。快速作出危险性判断不仅对服务对象来说非常重要, 还可以有效减少或者阻止服务对象的破坏行为, 同时对于社会工作者来说也非常重要, 可以预防或者减轻对自己的伤害。

20. 小李读初中时父母因家庭矛盾离异, 母亲搬离后再无消息, 父亲再婚, 他一直跟爷爷奶奶生活在一起。青少年时期的特殊经历令小李一直振作不起来, 频繁更换工作, 收入不稳定。经社区居委会介绍, 社会工作者小王主动联系了小李。为了建立专业关系, 小王首先要做的是 ( )

- A. 专注倾听小李的困扰



微信扫一扫, 使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

- B.明确小李问题的表现
- C.阐明小李的权利责任
- D.确认小李的受助身份

参考答案: A

【参考解析】考查个案工作中专业关系的建立。社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰,注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳,避免将求助对象界定为有问题的人。另外,社会工作者也要充分尊重求助对象自己的意见,让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务。

21.社区社会工作者老齐在走访社区高龄老人时,发现 85 岁的秦爷爷有一个 22 岁的孙子小兵赋闲在家。秦爷爷悄悄告诉老齐,小兵游手好闲,还抽烟吸毒,家人都拿他没办法,请老齐帮助小兵。与小兵耐心细致的沟通交流后,老齐证实了秦爷爷的说法。针对上述情况,老齐恰当的做法是 ( )

- A.评估小兵问题严重性
- B.告诉秦爷爷自己解决此问题
- C.为小兵拟订服务计划
- D.转介小兵给禁毒社会工作者

参考答案: D

【参考解析】在与服务对象初次接触时,社会工作者还有一项工作任务:对于那些立即需要帮助而本机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象提供转介服务,即通过一些必要的手续把服务对象介绍给其他能够给予及时必要帮助的服务机构或者其他社会工作者。知识点:第四章第二节,一、申请与接案。

22.某社会工作服务机构负责人金老师接到社区工作者打来的求助电话,称 14 岁少年佳佳最近经常逃学,在社区游荡。金老师让实习社会工作者小戴利用他自己也是年轻人的优势与佳佳聊聊,收集相关资料,并完成问题预估。小戴从纵向角度进行预估分析的内容是 ( )

- A.佳佳的社交状况
- B.佳佳的就学历程
- C.佳佳的家庭状况
- D.佳佳的学业表现

参考答案: B

【参考解析】通常,社会工作者需要从横向和纵向两个方面进行分析:横向就是分析服务对象问题形成的影响因素,涉及生理、心理和社会三个不同层面;纵向就是分析服务对象问题发展变化的过程,包括服务对象的问题从什么时候开始的,其中经历了哪些重要的影响事件以及服务对象曾经做过什么样的努力等。

23.王先生 40 岁,未婚,年幼时父母离异并各自重组家庭。最近,王先生身体不适,去医院检查后被诊断患有胃癌,需要手术治疗。他备受打击,心情烦闷。社会工作者介入后,为了帮助王先生应对这一变故,引导他说出了自己的成长过程及压力感受、与家人的关系以及对未来的期望。上述服务过程中,社会工作者运用的收集资料方法是 ( )

- A.结构访谈
- B.自我陈述
- C.评估调查
- D.直接观察

参考答案: B

【参考解析】针对服务对象个人的经历和内心的感受,社会工作者可以采取由服务对象自我陈述的方式,允许服务对象按照自己喜欢的方式讲述自己的故事和情况。这样,就能够把服务对象的内心感受和主观经验充分呈现出来。

24.李奶奶与儿子吵了一架,觉得很伤心,向社会工作者小吴诉苦。小吴握着李奶奶的手说:“李奶奶,这里没有其他人,您放心,有什么都可以跟我说,我们一起来想办法。”此时,小吴运用的会谈技巧是 ( )

- A.专注
- B.倾听
- C.鼓励
- D.同理心

参考答案: C



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



【参考解析】鼓励。在个案会谈开始时,社会工作者需要放下手边的工作,调整好自己的心理状态,把注意力集中在服务对象身上,用心倾听服务对象的谈话,设身处地理解服务对象的内心感受状况,体会服务对象在生活中面临的压力和挑战,及时回应和鼓励服务对象的感受表达。

25.社会工作者小王在与服务对象的面谈中说:“从谈话中感受到你非常想出去工作,但又整天宅在家里打游戏,不为找工作做任何准备。你的想法和行动是不是不太一样啊?你是怎么看的呢?”小王运用的专业技巧是( )

- A.澄清
- B.对焦
- C.对质
- D.摘要

参考答案: C

【参考解析】对质。社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时,通常会有一些不愉快的感受,社会工作者需要通过对质把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面,而不是仅仅关注谁的责任。例如,社会工作者可以向服务对象提出自己的疑问:“您的想法与行动有一定的差距,您对此有什么打算吗?”

26.社会工作者小李为医院鼻咽癌患者开设主题为“乐活人生”的小组。在小组中,小李邀请病友分享自己生病前后的经历和感悟,鼓励大家重拾信心,以乐观态度积极面对疾病。从小组目标的角度看,该小组类型最有可能是( )

- A.支持小组
- B.成长小组
- C.治疗小组
- D.教育小组

参考答案: A

【参考解析】支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持,达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中,最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务是,指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件,表达经历这些事件时的情绪感受,建立互相理解的共同体关系,达到相互支持的目的。根据题干“互相鼓励”,选A。

27.社会工作者小胡为社区内的退役军人开展了“勇往直前”职业规划小组,旨在协助组员提升信心,适应角色变化并融入社会。在小组中,小胡带领组员分析了退役后自身的优势、劣势、机会和风险,激发组员的主观能动性,鼓励相互支持,规划事业发展方向。依据小组工作模式,该小组最有可能采用的是( )

- A.互动模式
- B.治疗模式
- C.发展模式
- D.社会目标模式

参考答案: C

【参考解析】发展模式适用于有困难的人群,面对危机的人群,寻求更大自我发展的人群。他可以是救助性的,帮助一些缺乏信心或社会适应有困难者,培养他们的自信心,协助个人成长,从而适用适应社会变化;又可以是锦上添花性的,为个人、群体和社区进一步发展提供空间和可能性。根据题干信息,提升信心和成长,选C。

28.社会工作者小顾在某养老机构开展了“朝花夕拾”高龄老人支持小组,下列场景中,可能出现在小组转折阶段的是( )

- A.个别组员不愿结束小组,反映自己的问题没有解决,希望增加一次小组
- B.小顾与组员约定两个月之后举行“银龄聚会”,承诺自己会持续跟进服务
- C.组员行为拘谨、沉默被动,小顾运用“击鼓传花”游戏让组员进行自我介绍
- D.个别组员在“往事回顾”环节发生争执,小顾带领组员重温并调整小组契约

参考答案: D

【参考解析】考查小组转折阶段的特征和任务。转折阶段一些组员可能会通过权力竞争来争取自己在小组中的位置。为了竞争,有些组员可能会出现攻击性语言和行为。社工应该协调和处理冲突,重新调整小组规范和契约。

29.在一次小组服务中,社会工作者对组员说:“为了确保每次小组都能顺利进行,接下来,请大家在贴纸上写下你认



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

为在小组中应遵守的规则, 写好后贴在白板上。”社会工作者的这段话最有可能出现在小组工作的 ( )

- A.准备阶段
- B.开始阶段
- C.中期转折阶段
- D.后期成熟阶段

参考答案: B

【解析】考查小组开始阶段的任务。开始阶段应做好以下工作: 协助组员彼此认识以消除陌生感; 帮助小组组员厘清对小组的期望, 提高他们对小组目标的认识; 讨论保密原则和建立契约; 制定小组规范; 营造信任的小组气氛。

30. 在“粉红丝带”乳腺癌病友小组的最后一节活动中, 有组员表示定期参加小组已成为生活中重要的组成部分, 以后没有这个小组了, 自己会很失落, 其他组员也纷纷表示不愿结束小组。在这一阶段, 社会工作者可以采取的措施是 ( )。

- A.开展“医患面对面”活动, 邀请医生分享康复期用药、运动等知识
- B.开展“你与我同心”活动, 邀请已康复的患者分享战胜疾病的经验
- C.开展“破茧成蝶”活动, 邀请组员分享对未来生活的信心和希望
- D.开展“我与乳腺癌的故事”活动, 邀请组员分享疾病带来的影响

参考答案: C

【解析】考查小组后期结束阶段

结案处置。为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束, 社会工作者需要做好以下几方面的工作: 一是预先告知服务对象, 让服务对象对服务结束做好准备; 二是巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变与进步; 三是与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素, 为结案之后独立面对问题做好准备; 四是鼓励服务对象表达结案时情绪, 一起探讨结案后的跟进服务。根据题意, 应协助服务对象表达情绪、巩固成果, 展望未来, 故选 C。

31. 下列小组工作记录方法中, 属于摘要式记录的是 ( )

- A.使用录音录像等手段记录组员表现
- B.叙事性地将小组活动过程记录下来
- C.围绕小组关注的焦点问题进行记录
- D.记录小组过程中已发生的重要事件

参考答案: D

【解析】考查小组评估资料的收集。摘要式记录的焦点在小组中的重要事件, 可以由社会工作者填写, 或由组员记录, 也可以每次小组活动后以一些开放式问题让组员填答。

32. 社会工作者小于为大学新生开展了大学生活适应小组。在小组中, 小于设计了“说出我的故事”分享环节, 但多数组员沉默不语。为此, 小于运用适当自我表露技巧来与组员建立信任关系, 促进组员表达。小于的下列表述中, 体现出运用该技巧的是 ( )

- A.“刚才有组员提到第一次离开父母可能不太适应, 其他人有这样的感觉吗?”
- B.“我刚进大学时也曾有一段时间不适应, 饮食不习惯, 也不太喜欢我的专业。”
- C.“小李第一个发言, 分享了他与宿舍同学相处的问题, 让我们送给他一些掌声。”
- D.“经过刚才的讨论, 我们知道大家在生活、学习等方面都存在适应问题。”

参考答案: B

【解析】考查个案会谈之自我披露。自我披露是指社会工作者有选择地坦露自己的亲身经历或者处理事情的办法, 为服务对象提供参考。由题可知选 B。

33. 暑假期间, 某青少年社会工作服务机构为低收入家庭子女开展了多个平行历奇辅导小组。社会工作者对每个小组都进行了评估, 目的是洞察组员在小组中的成长变化, 反思社会工作者在历奇辅导中的表现和技巧。这种小组评估类型是 ( )。

- A.内容评估
- B.过程评估
- C.成效评估
- D.需求评估

参考答案: B



微信扫一扫, 使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



【解析】考查小组工作的评估类型。小组评估分为过程评估和结果评估。过程评估又称形成性评估,指的是对小组的整个过程进行全程评估。评估的内容包括:组员的表现评估、社会工作者的表现和技巧评估等。通过这类评估,可以发现小组中组员的变化情况,社会工作者的工作技巧,以及哪些因素导致了组员的积极变化,哪些因素导致了组员的负面变化等。题中,洞察组员的成长变化,反思工作者的表现和技巧,属于过程评估,故选B。

34.社会工作者小王通过调查发现,居民对社区认同感不强的主要原因是大多数居民搬入时间不长,对社区还不太了解。于是,小王希望通过一系列服务,帮助居民了解社区,其恰当的做法是()

- A.发放手绘地图,告知社区资源分布
- B.根据居民需要,开展社区大型活动
- C.整合社区资源,开展互帮互助服务
- D.建立居民小组,改善社区动力系统

参考答案: A

【解析】根据题目关键词“了解社区”,可知选A。其他选项都是开展活动。

35.某“村改居”社区存在电动自行车失窃、入室偷盗等问题。该社区居委会的社会工作团队经过多次研讨,决定采用社会策划模式开展工作。针对这一治安问题,从社会策划模式的实施策略角度看,该团队首次开展工作时应最先应该做的是()

- A.评估社区居委会组织的优点和不足
- B.了解受到治安问题影响的居民人数
- C.预估上级政府能够提供的财政支持
- D.澄清社区居委会的工作目标与责任

参考答案: D

【解析】考查社会策划模式的实施策略。社会策划模式实施策略强调完整地执行一个策划过程,包括:了解组织的使命和目标;分析环境和形势;自我评估;界定和分析问题;确定社区需要;确定目标和达到目标的标准;寻找、比较并选择好的方案。根据第一步,得出答案D。

36.某社会工作服务机构租用小区门面房作为活动场所,希望协助大龄自闭症患者锻炼日常生活技能,适应社会生活的最基本要求。社区居民得知消息后,担心自闭症患者在小区附近出入,会给居民尤其是儿童带来安全隐患,因而不愿意让该机构进驻。面对这种情况,该机构应该采取的策略是()。

- A.建立社区紧急支援网络系统
- B.开展社区倡导并强调社区责任
- C.动员社区居民参与机构志愿服务
- D.承诺对服务对象进行封闭式管理

参考答案: B

【解析】考查社区照顾模式的特点及该模式中社工的倡议者角色。社区照顾改变了过去完全靠政府提供资源和服务的方法,转而由政府、营利机构、志愿组织、社区、家庭及个人共同分担照顾责任。在这一模式中社会工作者充当众多角色,其中倡议者角色为较为特殊的服务对象倡议和争取合适的服务。

37.社区社会工作者小杨针对“宠物狗随地大小便”问题召开社区居民会议,引导居民对该问题的大小和严重程度进行讨论。从社区分析的角度看,小杨的做法属于()

- A.探寻问题起源
- B.界定问题
- C.明确问题范围
- D.描述问题

参考答案: C

【解析】考查社区问题分析。明确问题的范围是指,分析社区问题时还需要弄清楚问题的范围,以判断问题的大小和严重程度。

38.关于社区工作的过程目标和任务目标的说法,正确的是()

- A.过程目标旨在解决社区具体的问题
- B.任务目标旨在提升社区居民的能力



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

- C.地区发展模式不需要达成过程目标  
D.社会策划模式注重任务目标的实现

参考答案: D

【解析】考查任务目标与过程目标。任务目标旨在解决具体问题,过程目标旨在提升社区居民的能力。在地区发展模式,过程目标的重要性超过任务目标。排除 ABC。

39.社会工作者小在持居民会时,发现部分发所表达的意见与建议模糊,不够完整。为了帮助大家清楚了解发言者所表达的意思,小吴用自己的话括了大家发言的主要观点。小吴运用的会议技巧是()

- A.转述  
B.引导  
C.关注  
D.鼓励

参考答案: A

【解析】转述。转述是用自己的话将发言者所说意见的主要内容精简地表达出来。

40.某社会工作服务机构动员社区高中生和大学生组成“同心协力”暑期志愿服务队,通过“一对一”结对方式,帮助社区贫困家庭中学习有困难的儿童掌握学习方法,提高学习兴趣。项目结束后,该机构对项目进行了总结评估下列内容中,属于成果评估的是()

- A.志愿者资源配置合理程度  
B.工作进度安排的实现情况  
C.学习困难儿童的改变程度  
D.资金投入产出的效益情况

参考答案: C

【解析】考查成果评估。成果是服务实施后的改变。ABD 属于过程评估。

41.某老旧小区停车难问题存在已久,居民之间因抢占停车位时有冲突,某社会工作服务机构协助社区居委会做停车管理项目。社会工作者在该项目策划过程中应优先考虑的目标是()

- A.协助居民策划解决停车难问题的行动方案  
B.为居民提供对停车难问题表达意见的机会  
C.提高居民对停车难问题的关注  
D.促进居民间的互相认识和了解

参考答案: B

【解析】略

42.社会工作者小董运用“问题认识工作表”,了解和评估养老机构内老年人的主要问题,以便策划服务方案。根据系统观点,小董的工作属于社会服务方案策划的()。

- A.输入  
B.过程  
C.输出  
D.效果

参考答案: A

【解析】一个服务方案计划是一幅为实现一个预定的目标和结果的工作蓝图。用系统概念来表达,社会服务方案策划就是:输入—方案执行过程—输出—效果。根据题干小董所做的工作是为了策划服务方案,属于输入阶段,故选 A。

43.某社会工作服务机构在区、街道、社区三个层面开展服务,并在各层面设立服务管理团队。为适应业务发展需要,该机构决定整合不同层面的研发团队,组建机构发展研究中心。该中心定期向机构理事会提交研究报告,为机构决策提供参考依据。该机构的组织结构类型属于()

- A.直线式  
B.事业部制  
C.职能式  
D.直线参谋式



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

参考答案: D

【解析】三个层面是直线, 组建机构发展研究中心是参谋。

44. 随着志愿者参与机构服务类型与方式的多样化, 社会工作服务机构应更好地规范志愿者的责任和权利。从志愿者的管理的“工作发展与设计”角度出发, 机构应完成的工作是()

- A. 制定志愿者服务动机评估方案
- B. 编写志愿者服务岗位说明书
- C. 规范志愿服务档案建设
- D. 完善志愿者表彰办法

参考答案: B

【解析】工作发展与设计的重要任务是撰写“志愿服务工作说明书”, 帮助志愿者了解工作任务、工作需要的技能、需要完成的工作成果等。

45. 某社会工作服务机构通过参加公益创投, 从本地民政局获得 50 万元资金支持, 用于为社区独居老人提供服务。依据社会服务机构筹资方法分类, 该机构获得资金的方式属于()

- A. 政府购买服务
- B. 以奖代补
- C. 特别事件筹资
- D. 社会捐助

参考答案: A

【解析】通过公益创投从民政局获得资金, 是政府购买服务。

46. 为了缓解社区工作者的压力, 提高社区疫情防控能力, 某区民政局建立了面向全区社区工作者的“疫情防控我有力”的微信交流群, 并邀请资深社会工作者入群督导, 为遇到问题并寻求帮助的社区工作者提供支持, 该督导类型属于()

- A. 师徒式督导
- B. 训练式督导
- C. 管理式督导
- D. 咨询式督导

参考答案: D

【解析】督导的类型。由题干“微信交流、资深社会工作者督导、遇问题寻求帮助”可知, 为咨询式督导。

47. 新入职的社会工作者小邱为丧偶的李奶奶提供个案服务。近期, 李奶奶得知女儿生重病的信息, 原本已平复的情绪再次跌入低谷, 这让小邱非常沮丧。此时, 小邱的督导者首先应该关注的是()

- A. 小邱的负面情绪如何调适
- B. 小邱的工作量是否需要调整
- C. 自己的督导工作是否有效
- D. 李奶奶女儿的病情是否严重

参考答案: A

【解析】由题干“情绪跌入低谷、沮丧”可知, “首先”应该关注被督导者情绪问题。

48. 关于定量研究的说法, 正确的是()

- A. 定量研究的研究者被研究对象视为自己人
- B. 定量研究一般运用标准化的方法收集资料
- C. 定量研究的内容可以根据情况灵活变化
- D. 定量研究主要以建构主义为方法论基础

参考答案: B

【解析】定量研究是一般运用标准化的方法收集资料。定性研究视研究者为自己人, 研究内容可以根据情况灵活变化。定性研究以建构主义为方法论为基础。

49. 某调查问卷的封面信上写着: “本调查采用不记名方式。”上述内容旨在说明()

- A. 保密原则
- B. 问题填答方式



微信扫一扫, 使用小程序



微信扫一扫, 使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



C.研究内容

D.对象选择方法

参考答案: A

【解析】根据题干“采用不记名方式”可知选保密原则。

50.根据问卷设计中问题的排序原则, 下列问题正确的排序是 ( )

(1) 您觉得精准救助服务的效果如何?

①非常好②比较好③一般④比较差⑤非常差

(2) 您第一次领取最低生活保障金的时间: \_\_\_\_年 \_\_\_\_月

(3) 您的教育程度?

①初中及以下②高中/中专/技校/同等学力③大专及以上

A.(1) (2) (3)

B. (3) (1) (2)

C. (3) (2) (1)

D.(1)(3) (2)

参考答案: B

【解析】本题考查问题涉及的排序。一般而言, 被访者熟悉或感兴趣的、简单的、封闭式的问题可以置于前面, 行为、态度、背景、敏感的问题放在后面。

51.线上调查是目前常见的调查方式之一。社会工作者小林借助该方式开展服务对象的需求调查, 利用网络进行问卷分发、回收和数据统计, 并将数据统计结果作为服务设计的依据。关于小林此次调查的说法, 正确的是 ( )

A.该方式可涉及较复杂的调查问题

B.该方式采用的问题题型比较简单

C.该方式可用来调查儿童服务需求

D.该方式可保证调查结果的准确性

参考答案: B

【解析】儿童的文化知识水平有限, 线上调查与服务对象无接触, 调查者不知道问卷填写者的情况, 故无法保证调查结果的准确性。线上调查不适合涉及比较复杂的问题, 比较复杂的问题适合采用面对面的访谈。

52.社会工作者小陈对新获取的访谈资料进行分类、归纳, 将访谈资料系统化, 并进行编码。小陈的工作所处的研究阶段是 ( )

A.记录资料

B.整理资料

C.收集资料

D.研究总结

参考答案: B

【解析】由题干“分类、归纳、编码”可知是在进行资料整理。

53.根据《老年人权益保障法》, 国家建立和完善以 ( ) 为基础的社会养老服务体系。

A.居家

B.社区

C.街镇

D.机构

参考答案: A

【解析】《老年人权益保障法》规定, 国家建立多层次的社会保障体系, 逐步提高对老年人的保障水平, 建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。

54.根据《妇女权益保障法》, 父亲死亡、丧失行为能力或者有其他情形不能担任未成年子女的监护人的, 母亲的监护权任何人不得干涉。这是对妇女 ( ) 的保障条款之一。

A.人身权

B.财产权

C.政治权



微信扫一扫, 使用小程序



微信扫一扫, 使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

## D.婚姻家庭权

参考答案: D

【解析】《中华人民共和国妇女权益保障法》规定,国家保障妇女享有与男子平等的婚姻家庭权利。这些权益包括婚姻自主权、生育权、与男子平等的家庭财产权和子女监护权。其中,子女监护权指妇女对未成年子女享有平等的监护权,父亲死亡、丧失行为能力或者有其他情形不能担任未成年子女的监护人的,母亲的监护权任何人不得干涉。

55.根据《劳动法》和《女职工劳动保护特别规定》,对怀孕( )个月以上的女职工,用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动。

A.4

B.5

C.6

D.7

参考答案: D

【解析】根据《劳动法》和《女职工劳动保护特别规定》,用人单位不得安排处于经期、孕期和哺乳期的女职工从事禁忌劳动范围内的工作。对怀孕7个月以上的女职工,不得延长劳动时间或者安排夜班劳动,并应当在劳动时间内安排一定的休息时间。

56.根据《反家庭暴力法》家庭暴力受害人因遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险,可以向人民法院申请( )

A.人身伤害禁止令

B.人身安全保护令

C.人身接触限制令

D.家庭暴力告诫令

参考答案: B

【解析】根据《反家庭暴力法》第二十三条,当事人因遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险,向人民法院申请人身安全保护令的,人民法院应当受理。

57.根据《收养法》,配偶一方死亡,另一方送养未成年子女的,()具有优先抚养的权利。

A.在世一方的父母

B.死亡一方的父母

C.在世一方的兄弟姐妹

D.死亡一方的兄弟姐妹

参考答案: B

【解析】父母优先原则是《收养法》确定的收养准则,是指配偶一方死亡,另一方送养未成年子女的,死亡一方的父母有优先抚养的权利。

58.根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》,家庭收入是指共同生活的家庭成员在规定期限内的全部( )收入。

A.工资

B.财产

C.可支配

D.动产和不动产收益

参考答案: C

【解析】《低保审核办法》将家庭经济状况定义为申请人及其家庭成员拥有的全部可支配收入和家庭财产。

59.小强,8岁,有认知障碍,与母亲外出时走失,在甲市流浪乞讨,后被民警小赵发现。根据《社会救助暂行办法》,小赵应当采取的措施是( )

A.通知当地教育部门予以救助

B.护送小强到当地救助管理机构

C.告知小强向当地救助管理机构求助

D.通知当地交通部门为其购买回家车票

参考答案: B

【解析】根据题干,小强为有认知障碍的流浪乞讨人员,应选B。

60.根据《关于建立完善国家司法救助制度的意见(试行)》,各地制定司法救助具体标准应以案件管辖地上一年度( )



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

为基准。

- A.最低生活保障线
- B.最低工资标准
- C.城镇居民人均可支配收入
- D.职工月平均工资

参考答案: D

【解析】司法救助的标准。各地制定司法救助具体标准应以案件管辖地上 1 年度职工月平均工资为基准。

二、多项选择题 (共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 社会工作者小刘为社区残障老年人配备轮椅, 联系轮椅厂家入户调试和指导使用, 组织社区志愿者定期上门了解情况并提供服务。上述小刘的做法, 涉及的社会工作领域包括 ( )

- A. 残疾人社会工作
- B. 医务社会工作
- C. 社区社会工作
- D. 矫正社会工作
- E. 老年社会工作

参考答案: ACE

【解析】考查社会工作的领域。根据题干关键词“残障老年人、社区志愿者”, 选 ACE。

62. 服务对象张爷爷是一位癌症晚期患者, 医院下达病危通知书后, 他希望回家养病, 但家属不同意。为此, 社会工作者小陆邀请张爷爷召开了家庭会议, 最终满足了老人的心愿, 不久, 张爷爷在家中安详离世。小陆的做法体现的社会工作价值观有 ( )

- A. 回应需要
- B. 个别化
- C. 最小伤害
- D. 接纳和尊重
- E. 维护社会正义

参考答案: AD

【参考解析】考查对社会工作价值观的理解和把握。个别化是充分考虑服务对象的年龄、性别、文化背景、社会地位等提供服务, 最小伤害是社工要尽力保护服务对象的利益不受到侵害, 根据题意, 没有体现个别化和最小伤害; 小陆的服务也是面向张爷爷本人而言的, D 属于社会层面。

63. 赵奶奶入住某养老机构一个月来, 总是闷闷不乐。社会工作者老余在与她面谈中得知, 一年前赵奶奶和老伴外出旅游时, 老伴意外猝死在酒店房间。此后, 每当看到房间里的空床, 赵奶奶就会触景生情。她请老余保守这个秘密, 并希望能搬走空床。下列老余的做法中, 符合社会工作伦理守则的有 ( )

- A. 向督导者咨询, 共同分析商讨合理解决方案
- B. 严格履行养老机构的入住协议, 不搬走空床
- C. 为赵奶奶保守秘密, 与机构协商把空床搬走
- D. 向机构同事说明此事, 讨论搬走空床的利弊
- E. 帮助赵奶奶纾解情绪, 适应机构的生活环境

参考答案: ACE

【参考解析】社会工作对服务对象的伦理责任包括: 对服务对象的承诺/负责; 自我决定; 知情同意; 能力; 文化敏感性与多样性; 隐私与保密性。

64. 关于学龄前儿童攻击行为的说法, 正确的有 ( )

- A. 男孩子的攻击行为一般比女孩子多
- B. 生理特征对攻击行为有一定的影响
- C. 攻击行为常在 3 至 6 岁出现第一个高峰
- D. 攻击行为方式分为暴力攻击和语言攻击
- E. 攻击行为常表现为打人、骂人、抢东西



微信扫一扫, 使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



参考答案: BCDE

【参考解析】学龄前儿童会面临攻击行为的问题。通常表现为打人、骂人、推人、踢人、抢别人东西等。攻击行为一般在3~6岁时出现第一个高峰,10~11岁时出现第二个高峰。攻击方式分为暴力攻击和语言攻击两大类,男孩以暴力攻击居多,女孩以语言攻击居多。儿童攻击行为的产生有生理、心理和社会等方面的原因。

65.阿美35岁时经人介绍嫁给了同龄的丈夫,婚后四年生下女儿妞妞,但她的丈夫一直想要儿子传宗接代,对妻女漠不关心。阿美身体不好,便辞职在家专心照顾孩子,全家生活来源都依靠丈夫的工资。女儿出生半年以来,丈夫常常愁眉不展,尤其是半夜听到妞妞的哭闹声,就会大发雷霆摔东西,并对阿美破口大骂。看着弱小的女儿,阿美整日担惊受怕,情绪也很不稳定,感到非常无助。根据中年阶段的主要特征,阿美面临的主要问题有( )

- A.因孩子营养不良产生愧疚感
- B.丈夫出现的更年期综合征
- C.家庭负担重及身心压力增大
- D.来自丈夫的家庭暴力行为
- E.焦虑抑郁不安等情绪的困扰

参考答案: CDE

【参考解析】中年阶段面临的问题包括:早衰综合征、更年期综合征、婚外恋、家庭暴力等。题中阿美丈夫的行为对家庭产生了不良影响。A为无关项;题目中丈夫的更年期特征不明显,根据多选题得分原则,排除B。

66.40岁的精神分裂症康复者梁女士告诉社会工作者小宋,丈夫跟她基本没话说,女儿上大学后很少回家,自己又是外地人,在这里也没有什么亲戚朋友。小宋在帮助梁女士的过程中,安排她学习夫妻沟通技巧,并指导其丈夫督促她按时服药;联络社区精神卫生服务站,鼓励梁女士参加社区活动。小宋在该个案服务中扮演的专业角色有( )

- A.治疗者
- B.联系人
- C.教育者
- D.管理者
- E.使能者

参考答案: BCE

【参考解析】社会工作者的角色。联络社区精神卫生服务站体现了联系人角色;排她学习夫妻沟通技巧体现了教育者角色;鼓励梁女士参加社区活动体现了使能者角色。

67.大学毕业生小云长得漂亮,身材高挑,刚入职就被已婚的部门领导表白。之后的两年该领导不断骚扰她,甚至在单位的公开场合也不避讳。这让小云非常烦恼,同事的议论更让她羞愧难当,为此她向社会工作者小汪求助。在与小云的会谈中,小汪运用了影响性技巧。下列回应中,属于该技巧的有( )

- A.“听了您刚才的话,我的理解是,您对领导的行为一直比较隐忍,是吗?”
- B.“从法律上来讲,您的领导的行为违反了《妇女权益保障法》。”
- C.“您可以礼貌拒绝或者告知他自己已有男友,让他知难而退。”
- D.“如果您一直隐忍他,他可能会做出更加出格的事情。”
- E.“遇上这样的人,而且还是自己的领导,真令人烦恼。”

参考答案: BCD

【参考解析】影响性技巧。影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议,让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。包括提供信息、自我披露、建议、忠告、对质等。

68.住在某养老院的张奶奶因遗嘱中的财产分配不均与子女发生矛盾。为此她向院内社会工作者小赵求助。在“申请与接案”阶段,小赵适宜的做法有( )

- A.深入评估张奶奶的问题
- B.与张奶奶建立专业关系
- C.收集张奶奶的有关资料
- D.让张奶奶了解养老院职责范围
- E.明确张奶奶的服务期待和要求

参考答案: BDE

【参考解析】个案工作各阶段的工作重点。个案工作的具体介入过程可以分为不同的阶段,每一阶段都有自己的工



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

作重点。其中申请与接案阶段的工作重点包括:求助者的服务申请、接案以及专业关系的建立。

69.社会工作者小赵设计了“爱的沟通”亲子平行小组。在第四节小组中,小赵设计了“今天我是你:亲子换位角色扮演”“我想对你说:亲子沟通零距离”“家庭辩论赛:良好的亲子关系关键在于谁?”“齐心意对策:专家指导共建良好的亲子沟通模式”等环节,邀请家长和子女共同参与。上述小组活动的设计,主要体现了互动模式中的()。

- A.开放性原则
- B.平等性原则
- C.“面对面”原则
- D.建构性原则
- E.“使能者”原则

参考答案:ABC

【参考解析】互动模式。社会工作者在开展互动模式下的小组工作时,应坚持实施和贯彻以下工作原则:开放性原则、平等性原则、面对面互动原则。

70.医务社会工作者小汪为社会工作专业实习生开展了病房探访技巧提升小组,在经验分享环节,实习生小黄滔滔不绝地讲述自己的病房探访技巧,导致其他组员无法发表自己的观点。此时,小汪运用限制性技巧进行回应。下列表述中,采用该技巧的有()。

- A.“小黄,谢谢你刚才分享了很多实用的探访技巧,现在我们是不是听听其他组员的想法呢?”
- B.“接下来的时间不多,给大家一个挑战,每人只分享一个技巧,而且尽量是其他人没有分享过的。”
- C.“小黄,你是否可以分享一下,为什么你会在病房探访中用到这些技巧呢?”
- D.“我在病房探访过也遇到过这样的情况,当时我用了同理心、倾听的技巧。”
- E.“在经验分享环节,请大家真诚地分享自己的观点,并认真聆听其他人的分享。”

参考答案:AB

【参考解析】限制。当一些组员垄断小组发言时,或当组员的发言太抽象时,或当小组讨论脱离主题范围时,社会工作者采取限制的手段来处理小组组员的行为。包括询问其他善于发言的组员或者其他未发言的组员;及时切断话题,给予适时的打岔;限定发言的时间;调整发言的次序等。

71.社会工作者小田计划开展一个乳腺癌病友支持小组,旨在为初次手术存在紧张和忧虑情绪的乳腺癌病友提供支持。小田通过多种渠道招募小组成员,下列对象中,符合该小组组员筛选条件的有()。

- A.甲,无法接受乳腺癌复发及二次手术后对身体形象的再次损伤,情绪低落
- B.乙,新确诊为乳腺癌且完成手术,但她不能接受身体残缺事实,经常流泪
- C.丙,三年前患食管癌,此次肿瘤转移,确诊为乳腺癌且完成手术,情绪稳定
- D.丁,新确诊为卵巢癌且完成手术,担心肿瘤复发,经病友推荐报名参加小组
- E.戊,新确诊为乳腺癌且完成手术,但不放心,看到招募海报,报名参加小组

参考答案:BE

【参考解析】根据题干关键词“初次手术存在紧张和忧虑情绪的乳腺癌病友”,可知A项为二次手术后,排除;CD项为食管癌和卵巢癌,排除。

72.某社会工作服务机构运用社区工作方法解决社区问题、满足社区需求。在“进入社区”阶段,社会工作者的工作重点有()。

- A.了解所在机构与社区的关系
- B.了解自己的工作内容及权限
- C.发现、链接和维系社区资源
- D.让社区中的居民、团体和组织认识自己
- E.围绕工作目标制定周密完备的工作计划

参考答案:ABD

【参考解析】社会工作者在进入社区之前必须对自己的工作有所了解,包括了解自己所任职的机构、了解机构的分工和自己的工作内容,认识同事等。社工可以通过以下活动来让社区认识自己:积极参与社区重要活动、积极介入社区事务、经常出现在社区居民之中、报道社区活动。根据题意,排除CE。

73.建立和发展社区组织是社区工作过程中相当重要的一个环节。社区组织成立后,管理社区组织变得十分重要。“研究与发展”是管理社区组织需要着重关注的内容之一。具体而言,“研究与发展”主要包括()。



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

- A.适应和引领组织变迁
- B.开发新的服务方案
- C.规划组织长期策略
- D.评估服务方案
- E.评估社区组织

参考答案: ABDE

【参考解析】管理社区组织主要关注以下几方面:(1)服务规划(2)行销管理(3)财务管理(4)人力资源管理(5)研究与发展。其中研究与发展包括:服务方案的评估、新服务方案的开发、组织的评估、适应和引领组织变迁等。

74.社会工作者小吴正在主持主题为“文明公约从我做起”的社会居民会议,最初大家都不愿意发言,小吴采取提问的方法鼓励大家自由发言。第一位发言者王阿姨讲完后,为了让他感到自己的发言受到重视,同时也激励更多居民发言,小吴适宜的回答有( )

- A.“您讲得真好。”
- B.“您的意见很重要。”
- C.“您所说的对我有很大启发。”
- D.“您还有其他需要补充的吗?”
- E.“您的提醒很好,我还真没注意这一点。”

参考答案: ABCE

【参考解析】根据题干社工是为了使王阿姨感受到发言得到重视和激励其他居民更多的发言,A肯定了王阿姨的发言,应选,BCE类似,都是强调了王阿姨发言的重要性,故应选。D是一种询问的语气,并不能使王阿姨感到自己的发言受到重视。

75.社区社会工作者小钱策划了“从心出发,关爱有我”失智老人照顾者支持服务方案。在决定服务目标的优先次序时,小钱需要考虑的因素有( )。

- A.失智老人照顾者的特点
- B.机构可投入的资源配置
- C.理想的可行性服务方案
- D.问题的紧迫程度及影响
- E.失智老人的社区服务需求

参考答案: ABCD

【参考解析】建立目标的优先次序。方案策划者根据已经确定的“明确的问题”,建立目标的优先次序,其重点是考虑可拥有和可动员的资源。资源主要包括环境因素和情境状态,还有人力、财力、物力配置等。另外,还要思考以下因素:服务对象的发展阶段与特点、机构的目标、问题的紧迫程度、社会正义等。

76.社会工作者老王负责社区困境儿童关怀服务项目。在项目结束阶段,老王应该完成的工作有( )

- A.将困境儿童监护人纳入服务对象范畴
- B.完成每一位困境儿童的服务档案建设
- C.调整项目经费预算,合理地控制支出
- D.反思项目执行过程对困境儿童产生的影响
- E.培训项目工作人员,推演整个工作的流程

参考答案: BD

【参考解析】把握题干关键词“结束阶段”。方案的评估一般采用两种方法:过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化,服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果,包括目标实现程度和服务对象的改变程度。

77.关于定量研究与定性研究特点的说法,正确的有( )。

- A.定量研究与定性研究是对立的两种研究方法
- B.定量研究与定性研究可以用于同一研究主题
- C.定量研究与定性研究依据的方法论基础不同



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



D.定量研究与定性研究的研究假设是需要根据理论事先设定的

E.定量研究与定性研究的研究内容可以根据具体情况灵活变化

参考答案: BC

【解析】考查定性研究与定量研究的特点。定量研究与定性研究存在不少区别,但是两者并非截然对立的,而是相互依存、相互渗透和相互补充的,排除 A;定量研究的研究假设需要根据理论事先设定,定性研究不一定事先设定假设,研究假设可以在研究过程中逐步形成和完善,排除 D;定量研究讲究客观、严谨,研究内容事先经过了严格的设定,定性研究的研究内容可以根据情况灵活变化和调整,排除 E。同一研究主题既可以用定量研究,也可以定性研究,也可以将两者结合使用;定性研究是基于实证主义的方法论,定性研究基于反实证主义的方法论。故选 BC。

78.社会工作者小李选取某社区作为个案,分析社区治理的特征、机制、模式等内容。关于这项研究的说法,正确的有()。

A.该研究的资料可以是某社区治理的新闻报道

B.该研究可以尝试建构本土化的社区治理理论

C.该研究的资料收集处理相对容易并便于比较分析

D.该研究可以梳理某社区的发展历史及其治理特点

E.某社区的社区治理模式可以复制推广到其他社区

参考答案: ABD

【解析】个案研究的优缺点。

79.小田负责处理在校大学生教育救助申请,根据《社会救助暂行办法》,小田可以建议学校采取的对大学生教育救助的方式有()。

A.减免相关费用

B.发放助学金

C.给予生活补助

D.安排勤工俭学

E.开设专门的补习班

参考答案: ABCD

【解析】考查教育救助的形式。根据《社会救助暂行办法》,教育救助根据不同教育阶段需求,采取减免相关费用、发放助学金、给予生活补助、安排勤工助学等方式实施,保障教育救助对象基本学习、生活需求。

80.根据《工伤保险条例》,下列人员中,应当认定为工伤或视同工伤的有()。

A.韩某,醉酒后操作生产设备失误受伤

B.王某,在车间生产线工作时被脱落的顶棚砸伤

C.李某,步行下班途中被一个醉酒司机驾车撞伤

D.张某,新冠肺炎疫情期间赴外地支援抗疫被感染

E.周某,上班期间在办公室突发疾病,在医院抢救 72 小时后死亡

参考答案: BCD

【解析】考查工伤的认定。职工有下列情形之一的,应当认定为工伤:一是在工作时间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的;二是工作时间前后在工作场所内,从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的;三是在工作时间和工作场所内,因履行工作职责受到暴力等意外伤害的;四是患职业病的;五是因工外出期间,由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的;六是在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的;七是法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。A 项醉酒的,不能认定工伤;E 项在工作岗位和工作时间突发疾病死亡或者在 48 小时内经抢救无效死亡的,视同工伤。按照《人力资源社会保障部财政部国家卫生健康委关于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员有关保障问题的通知》要求,在新型冠状病毒肺炎预防和救治工作中,医护及相关工作人员因履行工作职责,感染新型冠状病毒肺炎或因感染新型冠状病毒肺炎死亡的,应认定为工伤,依法享受工伤保险待遇。故 D 正确。



微信扫一扫,使用小程序



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

扫描识别二维码, 进入微信学习群

备考路上不孤单!

扫码进群

233网校  
www.233.com

## 社会工作者取证班低至 2.4 元/天

- ◆ 涵盖 6 大班级
- ◆ 2 大赠品
- ◆ 1 次重学



二维码免费听课



## 【你将获得】

- 60 小时学透教材考点
- 10 小时掌握做题“套路”
- 15 小时攻克高频考点
- 1 小时点题卷讲解+考前直播划重点, 快速提分
- 免费重学 1 次保障+7 天退换课程
- 刘晓晨、徐龙超等老师为你主讲课程+24 小时答疑
- 2020 年, 突破社会工作者考试

赠送 1: 题库 VIP 会员, 价值 29 元/月

赠送 2: 纸质版《黄金考点+模拟试题》, 包邮到家

温馨提示: 具体配套服务以线上为准



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握