

2018年初级经济师考试《工商管理专业知识与实务》真题及解析

第1题 单项选择题（每题1分，共60题，共60分） 一、单项选择题(共60题，每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意)

1、企业存在的根本目的是（ ）。

- A、配置社会资源
- B、生产合格商品
- C、实现自身盈利
- D、增加社会福利

2、在计量管理中，对尺、衡器、电度表等计量器具的管理称为（ ）。

- A、商业计量管理
- B、工业计量管理
- C、行政计量管理
- D、法制计量管理

3、（ ）是企业有效开展经营活动的基本前提。

- A、市场需求调查
- B、消费者行为调查
- C、市场环境调查
- D、顾客满意度调查

4、现代企业制度的保证是（ ）。

- A、企业产权制度
- B、有限责任制度
- C、现代公司制度
- D、科学管理制度

5、关于虚拟企业基本特征的说法，错误的是（ ）。

- A、虚拟企业具有高效的信息管理系统
- B、虚拟企业注重研究开发能力的构建
- C、虚拟企业产品趋向数字化
- D、虚拟企业与竞争对手建立战略联盟关系

6、某公司用实验组事前事后对比实验来测试该公司生产的化妆品改用新包装后的效果，使用原包装时，该化妆品一个月销量为3500件，换为新包装后，该化妆品一个月销售量为4200件，则该实验的实验变数效果为（ ）件。

- A、7700
- B、3850
- C、700
- D、350

7、学习型组织的五项修炼中，（ ）是最基本的修炼方式，也是最重要的修炼方式。

- A、自我超越
- B、改善心智模式
- C、系统思考
- D、团队学习

8、管理幅度是指一个主管能够直接有效地指挥和监督下属的（ ）。

- A、能力
- B、层级
- C、数量
- D、职级

9、下列不属于非随机抽样的是（ ）。

- A、任意抽样
- B、分层抽样
- C、配额抽样
- D、判断抽样

10、市场预测的首要任务是（ ）。

- A、收集资料
- B、选择预测方法
- C、确定预测目标
- D、预测分析和修正

11、关于调查问卷设计的说法，错误的是（ ）。

- A、调查问卷的设计要与调查主题密切相关
- B、调查问卷应保持客观性，避免引导性提问
- C、问题次序应是开放式问题在前，封闭式问题在后
- D、问卷设计要考虑到答卷者的心理感受

12、某企业采用德尔菲法进行市场预测，选定10名专家对其研发的新产品的市场需求量进行预测，最后一轮函询的数据依次为120、110、90、105、115、116、128、130、135、129。若采用中位数法计算，该新产品市场需求量的预测值为（ ）万台。

- A、115.5
- B、116.0
- C、118.0
- D、120.6

13、某产品1~4月份销售额依次为200万元、210万元、230万元、250万元，权数依次为1、2、3、4，根据加权移动平均法，该产品5月份的销售预计为（ ）万元。

- A、98
- B、231
- C、250
- D、261

14、将产品的质量特性划分为关键质量特性、重要质量特性和次要质量特性的依据是（ ）。

- A、产品设计者的嗜好
- B、国家质量监督局的相关规定
- C、生产过程中各工序工艺的难易程度
- D、产品质量特性对顾客满意的影响程度

15、企业的技术改造可以分为表层、内层和深层三个层次，表层的技术改造主要包括（）。

- A、科学技术的运用
- B、新设备的添置
- C、新组织形式的采用
- D、生产方式的革新

16、在一定生产技术组织条件下，单台设备单位时间的产量标准称为（）。

- A、设备设计定额
- B、设备利用定额
- C、设备维修定额
- D、设备寿命定额

17、企业根据零件的生产工艺和产品特点，对零件的加工顺序进行科学、合理地优化调度，这种活动属于生产过程的（）。

- A、时间组织
- B、空间组织
- C、物流组织
- D、人员配置

18、按照分工与专业化发展的顺序，第一种专业化形态是（）。

- A、部门专业化
- B、产品专业化
- C、零部件专业化
- D、工艺专业化

19、将离散型生产划分为大量生产、成批生产、单件生产是按（）分类的。

- A、接受任务的方式
- B、生产方法
- C、生产的连续程度
- D、产品品种和产量

20、企业组织变革的基本原因在于（）。

- A、科学技术的更新
- B、经济的发展
- C、社会的变化
- D、企业组织本身发展过程中的矛盾冲突

21、服装生产企业的市场调查人员装扮成普通消费者进入商场调查本企业服装的销售环境、销售服务质量和消费者的购买行为，这种市场调查的方法属于（）。

- A、跟踪调查法
- B、参与观察法
- C、痕迹观察法
- D、遥感观察法

22、为了保证生产过程中各个阶段在相同的时间间隔内生产大致相同数量或递增数量的产品，以避免出现前松后紧或者前紧后松等现象，企业必须遵循（）。

- A、连续性原则
- B、节奏性原则
- C、比较性原则

D、柔性原则

23、某公司拟建一个加工厂，分析人员在地图上设计参照坐标，并确定相关地址的坐标(单位：公里)，分析表明：每年需要由A地(30, 50)运来物资100吨，运出物资240吨到B地(80, 50)。根据重心法，合理建厂的地理位置坐标应是()。

A、(49. 8, 39. 8)

B、(50, 42. 8)

C、(52. 5, 50)

D、(65. 3, 50)

24、汽车生产企业的装配流水线车间所采用的生产过程空间组织形式是()。

A、固定布置

B、工艺专业化布置

C、对象专业化布置

D、混合类型布置

25、某企业接到一个零件加工订单，要求生产周期越短越好。忽略其他因素，只考虑零件在工序间的移动方式，该企业应采用()。

A、平行移动方式

B、顺序移动方式

C、平行顺序移动方式

D、交叉移动方式

26、某企业采用平行顺序移动方式对一种零件进行加工，该零件投产批量为6件，有4道加工工序。按照加工顺序，单件每道工序作业时间依次为20分钟、10分钟、25分钟、15分钟，假设零件移动用时为零。将一个批次的该零件全部生产出来所需要的时间为()分钟。

A、120

B、200

C、245

D、300

27、根据我国安全生产法，安全生产的基本方针是()。

A、安全第一，预防为主，综合治理

B、生命第一，安全为主，综合治理

C、预防第一，安全为主，综合治理

D、安全第一，生命为主，综合治理

28、许多企业在“5S”管理基础上增加了节约和()两个活动，构成了“7S”。

A、整理

B、整顿

C、清洁

D、安全

29、实施全面质量管理所遵循的“五步法”包含的内容是()。

A、决策、准备、开始、扩展、综合

B、准备、开始、计划、扩展、综合

C、计划、决策、扩展、准备、开始

D、计划、准备、决策、开始、扩展

30、下列质量控制方法中，属于全面质量管理新七种工具的是（ ）。

- A、因果图法
- B、关联图法
- C、直方图法
- D、散布图法

31、产品质量监督部门依法对某企业生产的产品进行抽查，发现其产品质量不合格，质量监督部门应对该企业做出的处理为（ ）。

- A、责令其限期改正
- B、吊销其税务登记证
- C、责令其停业，限期整改
- D、吊销其营业执照

32、某公司拟实施某项技术改造项目，预计需要新投资5000万元，拆除旧厂房设备将损失400万元，而这些厂房设备的残值为50万元，则该项目的总投资为（ ）万元。

- A、4550
- B、4650
- C、5350
- D、5450

33、企业用技术性能更完善、经济效益更显著的新型设备来替换原有设备，这种活动是（ ）。

- A、新产品开发
- B、新产品设计
- C、设备改造
- D、设备更新

34、某企业运用投资回收期法进行技术改造项目决策，该项目有四个互斥方案，其投资额和年净收益额如下表所示。

方案	投资额	年净收益额
方案1	600	110
方案2	450	100
方案3	420	90
方案4	400	80

若该项目的标准投资回收期为6年，则该企业应选择（ ）。

- A、方案1
- B、方案2
- C、方案3
- D、方案4

35、下列新产品开发方式中，既有利于企业较快掌握新产品的制造技术、开发周期，又有利于企业缩小与同类产品的技术差距，减少技术风险的是（ ）。

- A、自行研制开发
- B、引进开发
- C、委托开发
- D、合作开发

36、企业研发人员根据某种潜在的需求与欲望，运用已掌握的知识和经验，对产品及其构成部分进行重新联想、推理、抽象、组合等，以形成新产品整体概念，这些活动是新产品的（ ）。

- A、创意构思

- B、开发决策
- C、设计
- D、试制

37、在技术改造的诸项内容中，企业运用新的科技成果，对产品的材料、加工制造方法、技术和过程进行的改造与革新属于（ ）。

- A、设备更新改造
- B、产品更新换代
- C、工艺改革
- D、公用工程的改造

38、企业工作分析的内容是（ ）。

- A、企业内部的职位
- B、与各个职位有关的情况信息
- C、工作说明书
- D、工作分析报告

39、某企业对客户服务岗位进行工作分析时，请所有客服人员按时间顺序记录其在一个月所从事的各项工作活动以及所耗费的时间等细节，该企业采用的工作分析方法是（ ）。

- A、观察法
- B、面谈法
- C、问卷法
- D、工作日志法

40、某企业决定从采购部经理和仓储经理中选择一人担任销售部经理，该企业采用的招聘方法是（ ）。

- A、晋升
- B、职位转换
- C、工作轮换
- D、工作扩大

41、用人单位与劳动者约定合同终止时间的劳动合同称为（ ）。

- A、固定期限劳动合同
- B、无固定期限劳动合同
- C、不固定劳动合同
- D、非全日制劳动合同

42、通过工作分析发现企业经营管理过程中存在的问题，为企业进行有效的诊断提供依据的规范性文件称为（ ）。

- A、工作说明书
- B、工作分析报告
- C、任职规范
- D、岗位职责说明书

43、在对企业技术改造方案进行优化选择时，考虑了资金时间价值的动态评价方法是（ ）。

- A、面值法
- B、追加投资回收期法
- C、ABC分析法
- D、效益成本分析法

44、设备从投入使用到因技术进步而更新所经历的时间，称为设备的（ ）。

- A、使用寿命
- B、经济寿命
- C、技术寿命
- D、自然寿命

45、在新产品开发中，选择进取战略的企业通常将新产品开发的目标确定为（ ）。

- A、维持企业现有利润额
- B、维持现有企业规模
- C、迅速扩大企业规模和提高市场占有率
- D、保持现有市场占有率

46、借鉴市场经济体制较完善的国家和地区的企业开发新产品的成功经验，新产品开发科学程序中的第一环节应该是（ ）。

- A、新产品创意构思
- B、调查研究并提出新产品开发整体设想
- C、新产品的设计与试制
- D、构建新产品开发组织

47、企业应根据不同的招聘要求灵活选择适当的招聘形式，用尽可能低的招聘成本吸引高素质的员工，这体现了员工招聘的（ ）原则。

- A、信息公开
- B、公正平度
- C、效率优先
- D、双向选择

48、猎头公司主要为企业招聘（ ）。

- A、基层管理人员
- B、中层管理人员
- C、高层管理人员
- D、一般技术人员

49、某企业从销售人员中选择一人担任销售部经理，该企业采用的招聘方式是（ ）。

- A、晋升
- B、职位转换
- C、职位轮换
- D、工作扩大

50、用于检验员工能否经过适当的训练掌握某项工作技能的心理测评方法属于（ ）。

- A、成就测评
- B、智力测评
- C、人格测评
- D、倾向测评

51、某企业把10名参训人员组成一个团队，要求该团队制订一个计划以提高客户满意度，并且由他们负责实施该项计划。该企业采用的培训方法是（ ）。

- A、师带徒
- B、情景模拟
- C、行动学习
- D、行为示范

52、某企业在进行客服人员培训时，请受训人员分别扮演客服经理、客服人员以及前来投诉的客户，在处理客户投诉的过程中发现问题，并且找出解决问题的方法。该企业采用的培训方法是（ ）。

- A、行动学习法
- B、案例研究法
- C、情景模拟法
- D、行为示范法

53、2018年6月5日，M公司收到其子公司2017年现金发放的股利820万元，从M公司的角度看，这属于由（ ）活动引起的资金收入。

- A、筹资
- B、投资
- C、分红
- D、分配

54、企业进行筹资决策时，主要是通过平衡资本成本和（ ）来选择资金来源的最佳结构。

- A、筹资渠道
- B、筹资方式
- C、筹资数量
- D、筹资风险

55、下列财务预算方法中，不需要考虑前期费用项目和费用水平的是（ ）。

- A、零基预算法
- B、调整预算法
- C、滚动预算法
- D、增量预算法

56、公司上市后可以通过（ ）方式进行股权再融资。

- A、送股
- B、资本公积金转增股本
- C、盈余公积金转增股本
- D、配股和增发

57、形成于商品交易过程中的自然性融资方式是（ ）。

- A、吸收直接投资
- B、经营租赁
- C、留存收益
- D、商业信用

58、假设某公司给客户开发的信用条件是“5 / 10, n / 60”，则表示客户欲享受折扣，必须在（ ）天内付清款项。

- A、5
- B、10
- C、60
- D、65

59、公司取得利益后，首先向国家上缴（ ）。

- A、剩余公积金
- B、资本公积金
- C、法定公积金
- D、企业所得税

60、已获利息倍数是指（ ）与利息支出的比值。

- A、净利润总额
- B、利润总额
- C、息税前利润总额
- D、营业利润总额

第2题 多项选择题（每题2分，共20题，共40分） 二、多项选择题(共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分)

61、企业经营过程中的发展机制所包括的内容有（ ）。

- A、发展资金自我积累
- B、完善而灵活的经营机制
- C、筹资渠道自主选择
- D、投资项目自主决定
- E、法人财产依法所有

62、企业管理的各项基础工作中，计量工作的主要内容有（ ）。

- A、计量目标
- B、计量技术
- C、计量过程
- D、计量定额
- E、计量管理

63、企业的技术标准具体包括（ ）。

- A、产品标准
- B、方法标准
- C、基础标准
- D、生产组织标准
- E、安全与环境标准

64、作为一种新型的企业组织模式，战略联盟受到现代企业的广泛青睐，其突出特征有（ ）。

- A、具有高效的信息管理系统
- B、组织成员形成共同的愿景
- C、组织结构上的松散性
- D、以比较优势作为合作基础
- E、追求结盟成员的互利性

65、单件生产类型的特点有（ ）。

- A、产品的标准化程度较高
- B、生产的稳定性很低
- C、生产的专业化程度很低
- D、通常采用专用设备和专用工艺装备
- E、要求工人适应多品种生产

66、非随机抽样又称非概率抽样，包括（ ）。

- A、任意抽样
- B、配额抽样
- C、整群抽样
- D、分层抽样

E、判断抽样

67、市场预测原理是市场预测时必须遵循的基本原理，包括（ ）。

- A、惯性原理
- B、因果原理
- C、类推原理
- D、概率原理
- E、统计原理

68、下列属于质量检验分类依据的有（ ）。

- A、检验的质量特性值
- B、检验方法的特征
- C、检验目的的特征
- D、检验流程
- E、检验实施的位置特征

69、组织流水生产需要的条件有（ ）。

- A、产品结构和工艺相对稳定
- B、产量足够大
- C、工艺能同期化
- D、生产面积容纳得下
- E、看板管理

70、下列关于内部招聘的说法，正确的有（ ）。

- A、内部招聘容易导致“近亲繁殖”
- B、内部招聘可能打击内部应聘员工的积极性
- C、内部招聘的员工需要较长的调整适应期
- D、内部招聘容易导致内部员工之间的矛盾
- E、内部招聘能够节省招聘费用

71、全数检验的局限性表现为（ ）。

- A、检验工作量大，周期长，成本高，占用的检验人员和设备较多
- B、对批量大，但出现不合格品无严重后果的产品批，在经济上得不偿失
- C、由于受检个体太多，往往导致每个受检个体检验标准降低，或检验项目减少，由于错验和漏检的客观存在，全数检验的结果并不一定可靠
- D、在判断为合格的总体中，会混杂一些不合格品
- E、不能用于破坏性或检验费用昂贵的检验项目

72、“5S”生产现场管理活动内容包括（ ）。

- A、整理
- B、优化
- C、清洁
- D、反省
- E、素养

73、在企业培训需求分析系统中，属于企业层面培训需求分析的有（ ）。

- A、企业目标
- B、企业资源
- C、企业员工的知识结构

- D、企业工作的饱和程度
- E、企业所处的环境

74、下列属于新产品开发战略特征的有（ ）。

- A、全局性
- B、竞争性
- C、未来性
- D、系统性
- E、多变性

75、关于工作实践法的说法，正确的有（ ）。

- A、工作实践法可获得第一手资料
- B、工作实践法适用范围小
- C、工作实践法对工作分析人员要求高
- D、工作实践法适用于短期内可以掌握的简单工作
- E、工作实践法适用于危险的工作

76、下列属于新产品开发过程中投放市场必须做出的决策有（ ）。

- A、确定新产品投放市场的价格
- B、确定新产品投放市场的地点
- C、确定新产品投放市场的时间
- D、确定新产品投放的对象
- E、确定新产品投放的策略

77、下列属于企业技术改造规划的内容的有（ ）。

- A、确定技术改造的重点
- B、明确采用新技术的水平及指标
- C、明确企业技术改造的战略目标
- D、确定劳动生产率等应达到的水平和指标
- E、制定企业所属行业的技术标准和要求

78、下列属于企业不得解除劳动合同的情形有（ ）。

- A、女职工在孕期、产期、哺乳期
- B、患病或者非因工负伤
- C、在本单位连续工作满10年，且距法定退休年龄不足5年的
- D、在本单位患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力
- E、从事接触职业病危害作业的劳动者未进行离岗前职业健康检查

79、下列属于资金运营活动的有（ ）。

- A、支付利息
- B、支付股利
- C、采购材料
- D、支付工资
- E、偿还借款

80、成本费用中的生产费用包括（ ）。

- A、管理费用
- B、财务费用
- C、直接人工费用

- D、制造费用
- E、直接材料费用

第3题 案例分析题（每题2分，共20题，共40分）三、案例分析题(共20题，每题2分，由单选和多选组成。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分)

81、根据材料，回答{TSE}题。

某型号螺线的内径设计尺寸为18mm，误差为(+0.4，-0.4)。现对完成该内径加工工序的工序能力进行评估，通过对随机抽取的样本进行测算，样本平均值和公差中心重合，样本标准差为0.30mm。

{TS}该工序的工序能力指数为（ ）。

- A、0.04
- B、0.44
- C、1.44
- D、2.44

82、假设该工序的工序能力指数为2.5，则可以判断该工序的工序能力（ ）。

- A、充足
- B、正常
- C、不足
- D、过剩

83、针对该型号螺线的工序能力指数，应该采取的措施有（ ）。

- A、采取合并或减少工序等方法
- B、努力提高设备精度
- C、放宽公差
- D、实行分级筛选

84、在该螺线的生产过程中，影响工序质量的因素可能是（ ）。

- A、人
- B、方法
- C、价格
- D、机器

85、根据材料，回答{TSE}题。

某企业采用单对象流水线进行生产组织，该流水线日产品产量为100件，每班工作8小时，时间有效利用系数为

0.96，废品率为0；流水线的第3道工序计算所需某精密设备为8台，实际只有6台该设备进行生产。

{TS}该流水线的平均节拍是（ ）分/件。

- A、3.5
- B、4.0
- C、4.6
- D、5.5

86、该流水线第3道工序的设备负荷系数是（ ）。

- A、0.90
- B、1.05
- C、1.10
- D、1.33

87、进行工序同期化的措施主要有（ ）。

- A、提高设备的生产效率
- B、改进工艺装备
- C、提高工人技术的熟练程度
- D、增加辅助作业时间

88、企业采用流水线生产必须具有的条件有（ ）。

- A、产量足够小
- B、工艺能够同期化
- C、工艺相对稳定
- D、产品结构变化大

89、根据材料，回答{TSE}题。

某企业批量生产一种零件，投产批量为5件，经过4道工序加工，按照加工顺序，单件每道工序作业时间依次为15分钟、10分钟、15分钟、10分钟，假设零件移动用时为零。

{TS}如果采用平行顺序移动方式进行零件生产，将一个批次的该种零件全部生产出来的时间是（ ）分钟。

- A、130
- B、200
- C、325
- D、350

90、一个批次该种零件全部生产出来所需要的最短时间为（ ）分钟。

- A、90
- B、110
- C、130
- D、180

91、为了确保设备在一个批次的零件加工过程中不出现停顿，该企业应采用的工序间零件移动方式是（ ）。

- A、顺序移动方式
- B、平行移动方式
- C、平行顺序移动方式
- D、交叉移动方式

92、将一个批次的该种零件全部生产出来，工序间搬运次数最少的零件移动方式是（ ）。

- A、顺序移动方式
- B、平行移动方式
- C、平行顺序移动方式
- D、交叉移动方式

93、根据材料，回答{TSE}题。

某钢厂领导班子正在对该钢厂的技术改造问题进行经济可行性分析，经过调查得知，该钢厂目前产钢500万吨，成本居高不下，对环境的污染日益严重，产品质量有所下降，还存在着一定的安全隐患。为了解决存在的问题，需耗资4500万元进行技术改造。技术改造完成后，每吨钢的成本将由原来的2800元降低至2600元，环境污染问题、安全隐患问题和产品质量问题，均能得到一定程度的解决。假设该行业的标准投资效益系数为0.3。

{TS}该技术改造项目完成后，若该厂年钢产量不变，则该厂年经济效益为（ ）万元。

- A、98650
- B、108300
- C、197300
- D、200000

94、进行技术改造项目的经济可行性分析，需要对技术改造方案的（ ）进行对比分析。

- A、总投资与总产量
- B、总产品与经济效益
- C、总投资与经济效益
- D、总投资与投资回收期

95、对该项技术改造方案进行优化选择，可采用的方法是（ ）。

- A、投资投放期法
- B、投资回收期法
- C、项目建设期法
- D、项目周期法

96、在计算技术改造方案的总投资时应考虑的因素是（ ）

- A、因技术改造而新追加的投资额
- B、技术改造中拆除的旧设备、旧设施等所造成的损失金额
- C、技术改造的贷款利息
- D、拆除固定资产回收利用的价值

97、根据材料，回答{TSE}题。

某机械设备股份有限公司2016年和2017年主要财务数据如下表所示。(单位：亿元)

项目	2016 年	2017 年
营业收入	3.2	4.0
营业成本	2.4	2.6
净利润	0.4	0.8
应收账款	1.5	2.5
存货	0.8	1.2
流动负债合计	1.6	2.0
流动资产合计	3.2	3.8
负债合计	3.7	5.0
资产合计	7.4	8.2

{TS}该公司2017年度的营业毛利率为（ ）。

- A、20%
- B、30%
- C、35%
- D、65%

98、该公司2017年度的存货周转率为（ ）次。

- A、0. 8
- B、1. 2
- C、2. 6
- D、4. 0

99、该公司2017年度应收账款增加幅度超过营业收入的增加幅度，若调整信用政策，应从（ ）入手。

- A、信用条件
- B、信用标准
- C、风险系数
- D、收账政策

100、通过表中数据计算，可知该公司2017年度比2016年度（ ）。

- A、速动资产减少

- B、资产负债率降低
- C、速动资产增加
- D、资产负债率提高

答案解析

1 答案：C

解析：企业是以盈利为目的，依法从事生产、流通和服务等满足社会需要的经济活动，实行自主经营、自负盈亏、独立核算、自我约束的法人实体和市场竞争主体。

2 答案：D

解析：法制计量管理是对尺、衡器、电度表等关系到国计民生利益的单位量的管理。

3 答案：C

解析：市场环境调查是企业有效开展经营活动的基本前提。

4 答案：B

解析：现代企业制度是适应社会化大生产和市场经济发展要求的，以产权制度为核心，以有限责任制度为保证，以现代公司制企业为主要形式，产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的新型企业制度。

5 答案：D

解析：虚拟企业的基本特征包括：①具有高效的信息管理系统；②与上下游企业建立战略联盟关系；③注重研究开发能力的构建；④产品趋向数字化。

6 答案：C

解析：实验变数效果=事后测量值-事前测量值=4200-3500=700(件)。

7 答案：D

解析：团队学习的重要作用在于使得组织成员之间达成“完善的协调和一体的感觉”。它是一种最基本的修炼方式，也是最重要的修炼方式。

8 答案：C

解析：管理幅度是指一个主管能够直接有效地指挥和监督下属的数量(管理多少人)，管理幅度受到行业特点、人员素质、工作性质、环境特征等多项因素的影响。

9 答案：B

解析：非随机抽样包括任意抽样、判断抽样、配额抽样、滚雪球抽样。

10 答案：C

解析：市场预测的步骤包括：①确定预测目标；②收集资料；③选择预测方法；④预测分析和修正；⑤编写预测报告。

11 答案：C

解析：调查问卷中的问题次序要条理清楚、顺理成章、符合逻辑顺序。一般容易回答的问题放在前面，较难回答的问题放在中间，敏感性问题放在最后；封闭式问题在前，开放式问题在后。选项C错误。

12 答案: C

解析: 将统计总体中的各个变量值按大小顺序排列, 形成一个数列, 处于变量数列中间位置的变量值即为中位数。本题中预测值的排列为: 90、105、110、115、116、120、128、129、130、135。中位数是第五位和第六位的平均值, 即 $(116+120)/2=118.0$ (万台)。

13 答案: B

解析: 根据加权移动平均法的计算公式: $\hat{y}_{t+1} = M_{tw} = \frac{\omega_n y_t + \omega_{n-1} y_{t-1} + \dots + \omega_1 y_{t-n+1}}{\omega_1 + \omega_2 + \dots + \omega_n} = (200 \times 1 +$

$210 \times 2 + 230 \times 3 + 250 \times 4) / (1 + 2 + 3 + 4) = 231$ (万元)。

14 答案: D

解析: 根据产品质量特性对顾客满意的影响程度不同, 将质量特性划分为关键、重要和次要类。

15 答案: B

解析: 企业的技术改造可以分为三个层次: ①表层技术改造。主要表现为企业装备更新, 如能源获得、新投入增加、新设备添置、新厂房建造等。②内层技术改造。主要表现为企业科学技术运用, 如新技术的应用、新产品的开发、新工艺的发明。③深层技术改造。主要表现为企业科学化管理的实施。

16 答案: B

解析: 设备定额可分为设备利用定额和设备维修定额。前者是指在一定的生产技术组织条件下, 单台设备在单位时间的产量标准; 后者是指为了编制设备修理计划而制定的有关标准。

17 答案: B

解析: 生产过程空间组织工作是根据生产工艺和产品特点, 科学、合理地布置, 确定各种资源、设备等在企业内的平面、立体位置, 并相应确定运输线路、运输方式。

18 答案: A

解析: 按照分工与专业化发展的顺序, 专业化形态分为五种: 第一种是部门专业化; 第二种是产品专业化; 第三种是零部件专业化; 第四种是工艺专业化; 第五种是生产服务专业化。

19 答案: D

解析: 离散型生产按产品品种和产品产量不同, 可分为大量生产、成批生产和单件生产。

20 答案: D

解析: 企业变革的基本原因是企业组织本身发展过程中的矛盾冲突。集中反映在以下三个方面: ①环境要求与企业内部要求之间的矛盾; ②企业目标与个人目标之间的矛盾; ③科学、理性与人性之间的矛盾。

21 答案: B

解析: 参与观察法也叫亲身经历法, 是指调查人员亲自参与某种活动来收集相关信息资料的方法。主要应用于观察购物环境、了解服务质量、观察消费者购买行为、了解同类产品的市场情况等。

22 答案: B

解析: 生产过程要遵循的原则有连续性、比例性、节奏性、准时性、柔性。其中, 生产过程的节奏性也可称为均衡性, 是指产品在生产过程中各个阶段, 能保证按计划、有节奏、均衡地进行, 要求在相同的时间间隔内, 生产大致相同数量或递增数量的产品, 避免前松后紧或前紧后松等现象。

23 答案: D

$$\text{根据公式: } X_0 = \frac{\sum_{i=1}^n Q_i X_i}{\sum_{i=1}^n Q_i} = \frac{30 \times 100 + 800 \times 240}{100 + 240} = 65.3; Y_0 = \frac{\sum_{i=1}^n Q_i Y_i}{\sum_{i=1}^n Q_i} = \frac{50 \times 100 + 50 \times 240}{100 + 240} = 50.$$

解析:

24 答案: C

解析: 对象专业化布置是以产品(或零件、部件)为对象来设置生产单位。加工对象是一定的, 而加工工艺方法则是多样的。所以, 这种车间也可以称为封闭式车间(或封闭式工段)。

25 答案: A

解析: 零件在工序间的移动方式有三种典型形式: 顺序移动方式、平行移动方式、平行顺序移动方式。其中, 平行移动方式是指一批零件中的每个零件在上道工序加工完成后, 马上移到下道工序去加工, 由此形成一批零件中的每个零件在各道工序上平行地进行加工。优点是充分利用平行作业的可能, 使生产周期达到最短。

26 答案: C

$$\text{根据平行顺序移动方式生产周期计算公式: } T_{\text{平顺}} = n \sum_{i=1}^m t_i - (n-1) \sum_{i=1}^{m-1} t_{i \text{ 较短}} = 6 \times (20 + 10 +$$

解析:

25+15)-(6-1)×(10+10+15)=245(分钟)。

27 答案: A

解析: 《中华人民共和国安全生产法》规定的安全生产的基本方针是安全第一、预防为主、综合治理。

28 答案: D

解析: 现在许多企业在“5S”管理基础上增加了安全和节约两个活动, 构成了“7S”活动。安全是要清除隐患, 排除险情, 预防事故的发生。节约是对时间、空间、能源等方面合理利用, 以发挥它们的最大能效, 从而创造一个高效率、物尽其用的工作场所。

29 答案: A

解析: 全面质量管理的实施遵循“五步法”进行, 分别是决策、准备、开始、扩展和综合。

30 答案: B

解析: 质量管理老七种工具: 因果图法、排列图法、直方图法、控制图法、散布图法、分层图法、调查表法; 质量管理新七种工具: 关联图法、亲和图法、系统图法、矩阵图法、矩阵数据分析法、过程决策程序图法、矢线图法。

31 答案: A

解析: 依照《产品质量法》进行监督抽查的产品质量不合格的, 由实施监督抽查的产品质量监督部门责令其生产者、销售者限期改正。

32 答案: C

$$\text{解析: 根据总投资计算公式: } K_E = K_A + K_M - K_H = 5\,000 + 400 - 50 = 5\,350 \text{ (万元)}.$$

33 答案: D

解析: 设备更新指用技术性能更完善、经济效益更显著的新型设备来替换原有在技术上不能继续使用或经济效益上不宜继续使用的设备。

34 答案: B

解析：根据公式： $T=K/P$ 。本题中，方案1、2、3、4的投资回收期分别为5.5年、4.5年、4.7年、5年，其中投资回收期最短的是方案2。所以，该企业应选择方案2。

35 答案：B

解析：引进开发的优点包括：①可较快掌握新产品的制造技术，缩短开发周期，尽快将新产品投入国内外市场；②可缩短与同类产品的技术差距，减少技术风险。

36 答案：A

解析：新产品创意构思是一种创造性的工作，它是人们根据某种潜在的需求与欲望，运用已掌握的知识和经验，对产品及其构成部分进行重新联想、推理、抽象、组合、叠加、复合及综合，形成新产品整体概念的过程。

37 答案：C

解析：工艺改革，即运用新的科技成果，对产品的材料，加工制造的方法、技术和过程等进行改进与革新。

38 答案：B

解析：工作分析的主体是进行工作分析的管理者和有关人员；工作分析的客体是企业内部的各个职位；工作分析的内容是与各个职位有关的情况信息；工作分析的结果是工作说明书(也称作职位说明书或岗位说明书)和工作分析报告。

39 答案：D

解析：工作日志法是由从事某项工作的员工按时间顺序记录在一段时期内所从事的各项工作活动或任务以及所耗费的时间等各种细节，由此来了解员工实际工作的内容、责任、权力、人际关系及工作负荷。

40 答案：B

解析：职位转换指当企业中比较重要的职位出现空缺时，从与该职位同级别但相对较次要职位的人员中挑选适宜人员填补空缺职位的一种方法。

41 答案：A

解析：固定期限劳动合同指用人单位与劳动者约定合同终止时间的劳动合同。劳动合同期限可以是长期的，也可是短期的。

42 答案：B

解析：工作分析报告是通过工作分析发现企业经营管理过程中存在的问题，为企业进行有效的诊断提供依据。

43 答案：D

解析：效益成本分析法是通过计算和比较技术改造项目的各方案在整个寿命期间内收益的现值与成本比率，以确定各技术改造方案排列的优先次序和取舍的方法。这种方法是在考虑资金时间价值下的动态评价的一种方法，用益本率指标反映。

44 答案：C

解析：设备技术寿命指从设备投入使用到因技术进步而更新所经历的时间。在技术寿命期间所对应的年平均使用费用(成本)称为“技术寿命费用”。

45 答案：C

解析：进取战略的新产品开发目标一般确定为迅速扩大企业规模和提高市场占有率。

46 答案：B

解析：新产品开发的过程包括：①调查研究与提出新产品开发整体设想；②新产品创意构思；③新产品创意构思的筛选；④新产品开发决策；⑤新产品的设计与试制；⑥新产品的鉴定与评价；⑦市场试销；⑧投放市场。

47 答案：C

解析：效率优先原则是指企业应根据不同的招聘要求灵活选择适当的招聘形式，用尽可能低的招聘成本吸引高素质的员工。

48 答案：C

解析：猎头公司专门为企业物色高级管理人员或高级技术人员。

49 答案：A

解析：晋升指企业中高一级职位出现空缺时，从企业内部挑选较为适宜的人员补充职位空缺，挑选的人员一般是从一个较低职位晋升到一个较高的职位。

50 答案：A

解析：心理测评包括成就测评、倾向测评、智力测评、人格测评、能力测评。其中，成就测评是用来鉴定一个人在某一方面经过学习或训练后实际能力水平高低的测验。

51 答案：C

解析：行动学习是指给团队或工作群体一个实际工作中面临的问题，让他们合作解决并制订一个行动计划，然后由他们负责实施这一计划的培训方法。通常是在学员学习新方法、新技能时，给予他们一个工作中的实际问题去解决。

52 答案：C

解析：情景模拟法是通过把培训对象置于模拟的现实工作环境中，让他们依据模拟现实中的情景做出及时的反应，分析实际工作中可能出现的各种问题，并解决问题，为进入实际工作岗位打下基础的一种培训方法。常见的情景模拟培训方法有管理游戏法、角色扮演法和“一揽子”公文处理法。

53 答案：B

解析：投资活动是企业筹资的目的，是将筹集的资金投放于企业的经营活动。投资引起的资金流入和流出构成了企业的投资活动。

54 答案：D

解析：筹资决策指为满足企业融资的需要，对筹资渠道、筹资方式、筹资数量、筹资风险等进行评价和选择，基本思想是平衡资本成本和筹资风险后安排资金来源的最佳结构。

55 答案：A

解析：零基预算法是以“零为基础编制预算”的方法，采用零基预算法在编制费用预算时，不考虑以往期间的费用项目和费用数额，主要根据预算期的需要和可能情况分析费用项目和费用数额的合理性，综合平衡编制费用预算。

56 答案：D

解析：发行普通股是股份制公司筹集股权资本的基本方式。公司上市后可通过配股和增发的方式进行股权再融资。

57 答案：D

解析：商业信用是指企业通过赊购或预收货款等商品交易行为获得短期债权资本的筹资方式。这种方式适合各类企业，它形成于商品交易过程中，是企业的自然性融资。

58 答案: B

解析: 信用条件是指企业接受客户信用订单时所提出的付款要求, 主要包括信用期限、折扣期限及现金折扣率等。“5 / 10, n / 60”的含义是: 如果客户在开出发票的10天内付款, 享受5%的折扣; 如果客户放弃现金折扣, 全部款项必须在60天内付清。

59 答案: D

解析: 利润总额首先要按国家规定缴纳企业所得税, 税后余额成为净利润或税后利润。按我国现行公司法规定, 税后利润的分配顺序依次为按10%比例提取法定公积金、提取任意公积金、向股东(投资者)支付股利(分配利润)。

60 答案: C

解析: 已获利息倍数=息税前利润 / 利息支出。

61 答案: A,C,D,E

解析: 经营机制包括动力机制、调节机制、约束机制、发展机制。其中, 发展机制包括发展基金自我积累、筹资渠道自主选择、投资项目自主决定、法人财产依法所有。

62 答案: B,E

解析: 计量是指用计量器具的标准量值去测定各种计量对象的量值, 如用秤、尺子去度量物资的轻重、大小, 用仪器去检测饮料的成分等。计量工作包括计量技术和计量管理。

63 答案: A,B,C,E

解析: 技术标准包括: ①产品标准; ②方法标准; ③基础标准; ④安全与环境标准。

64 答案: C,D,E

解析: 战略联盟的基本特征包括: ①结盟成员的双赢性; ②组织结构上的松散性; ③比较优势是战略联盟的基础; ④有助于规模经济效益的提高; ⑤有助于降低投资风险。

65 答案: B,C,E

解析: 单件生产类型的特点包括: ①产品的标准化程度相当低; ②生产的稳定性和专业化程度很低; ③单件生产类型一般都采用通用的设备和工艺装备, 只有在必须采用专用设备和专用工艺装备才能达到技术要求、保证产品质量时, 才采用专用设备; ④要求工人具有较高的技术水平和较广的生产知识, 以适应多品种生产的要求。

66 答案: A,B,E

解析: 非随机抽样常见的方法包括: ①任意抽样; ②判断抽样; ③配额抽样; ④滚雪球抽样。

67 答案: A,B,C,D

解析: 市场预测原理包括: ①惯性原理; ②因果原理; ③类推原理; ④概率原理。

68 答案: A,B,C,E

解析: 质量检验分类依据包括: ①检验的数量特征; ②检验的质量特性值的特征; ③检验方法的特征; ④检验对象检验后的状态特征; ⑤检验实施的位置特征; ⑥检验目的的特征。

69 答案: A,B,C,D

解析: 组织流水线生产的条件包括: ①产品结构和工艺要相对稳定; ②产量要足够大; ③工艺能同期化; ④生

产面积容纳得下。

70 答案: A,D,E

解析: 内部招聘给员工提供了晋升的机会和空间, 不仅有助于调动员工的工作积极性和进取精神, 还有助于员工安心工作, 防止和减少企业人才的流失。选项B错误。外部招聘的员工需要较长的调整适应期。选项C错误。

71 答案: A,B,C,E

解析: 全数检验的局限性包括: ①检验工作量大、周期长、成本高、占用人员和设备较多; ②受检个体多, 受检个体检验标准低或检验项目减少, 检验结果不一定可靠; ③不能使用于破坏性或检验费用高的检验项目; ④对批量大, 但出现不合格品无严重后果的产品批, 在经济上得不偿失。

72 答案: A,C,E

解析: “5S”活动的内容包括整理、整顿、清扫、清洁、素养。

73 答案: A,B,E

解析: 企业层面的培训需求分析包括: ①企业目标; ②企业资源; ③企业特征; ④企业所处的环境。

74 答案: A,B,C,D

解析: 新产品开发战略的特征包括: ①全局性; ②未来性; ③系统性; ④竞争性; ⑤相对稳定性。

75 答案: A,B,C,D

解析: 工作实践法不适用于需要进行大量训练和危险的工作。选项E错误。

76 答案: B,C,D,E

解析: 新产品的开发过程包括: ①调查研究与提出新产品开发整体设想; ②新产品创意构思; ③新产品创意构思的筛选; ④新产品开发决策; ⑤新产品的设计与试制; ⑥新产品的鉴定与评价; ⑦市场试销; ⑧投放市场。其中, 投放市场必须对以下问题做出决策: ①确定新产品投放市场的时间; ②确定新产品投放市场的地点; ③确定新产品投放的对象; ④确定新产品投放的策略。

77 答案: A,B,C,D

解析: 技术改造规划的具体内容包括: ①明确企业技术改造的战略目标、安排和实施步骤; ②确定企业生产过程应达到的技术水平; ③明确采用新技术、新工艺、新材料、新装备的水平及指标; ④通过技术改造确定劳动生产率、产品质量、能源和原材料节约、利润、劳动条件和环境保护等方面应达到的水平及措施; ⑤确定技术改造的重点、时间安排和进度; ⑥实施上述事项所必需的组织和措施、资金筹措和人员的培训。

78 答案: A,D,E

解析: 企业不得解除劳动合同的情形包括: ①从事接触职业病危害作业的劳动者未进行离岗前职业健康检查, 或者疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的; ②在本单位患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的; ③患病或者非因工负伤, 在规定的医疗期内的; ④女职工在孕期、产期、哺乳期的; ⑤在本单位连续工作满15年, 且距法定退休年龄不足5年的; ⑥法律、行政法规规定的其他情形。

79 答案: C,D

解析: 资金运营活动是指企业经营过程中产生的资金收支, 属于企业经营引起的财务活动。企业采购材料、支付工资和其他营业费用时, 发生资金流出; 企业以现销方式销售产品或商品时, 发生资金流入。

80 答案: C,D,E

解析: 成本费用按经济用途可以分为生产费用和期间费用。其中, 生产费用包括: ①直接材料、燃料和动力费

用；②直接人工费用；③制造费用。

81 答案：B

解析：根据工序能力指数计算公式： $C_p = \frac{T}{6\sigma} = \frac{T_U - T_L}{6s} = \frac{[(18+0.4) - (18-0.4)]}{6 \times 0.30} \approx 0.44$ 。

82 答案：D

解析：假设该工序的工序能力指数 C_p 为2.5， $C_p > 1.67$ ，因此工序能力等级为特级，工序能力过剩。

83 答案：B,C,D

解析：根据81题的计算结果，可知该型号螺线的工序能力指数 $0.44 < 1$ ，工序能力指数过小，意味着产品质量水平低。应暂停加工，立即追查原因，并采取以下措施：①努力提高设备精度，并使工艺更为合理和有效，进一步提高操作技能与质量意识，改善原材料质量及提高加工性能，使工序能力得到适当的提高；②修订标准，即用放宽公差的方法处理；③在工序能力不足时，一般应通过全检后剔除不合格品，或实行分级筛选来提高产品质量。

84 答案：A,B,D

解析：影响工序质量的因素包括人、机器、原料、方法、测量和环境。

85 答案：C

解析：根据流水线的平均节拍计算公式： $r = \frac{T_r}{Q} = \frac{\beta T_0}{Q} = 0.96 \times 8 \times 60 / 100 \approx 4.6$ （分/件）。

86 答案：D

解析：根据设备负荷系数的计算公式： $K_s = \frac{S_i}{S_n} = 8/6 \approx 1.33$ 。

87 答案：A,B,C

解析：进行工序同期化的措施主要包括：①提高设备的生产效率；②改进工艺装备；③改进工作地布置与操作方法，减少辅助作业时间；④提高工人技术的熟练程度和工作效率；⑤详细地进行工序的合并与分解。

88 答案：B,C

解析：组织流水线生产的条件包括：①产品结构和工艺要相对稳定；②产量要足够大；③工艺能同期化；④生产面积容纳得下。

89 答案：A

解析：根据平行顺序移动方式生产周期计算公式： $T_{\text{平}} = n \sum_{i=1}^m t_i - (n-1) \sum_{i=1}^{m-1} t_{i \text{ 较短}} = 5 \times (15+10+15+10) - (5-1) \times (10+10+10) = 130$ （分钟）。

90 答案：B

解析：平行移动方式的优点是充分利用平行作业的可能，使生产周期达到最短。根据平行移动方式

生产周期计算公式： $T_{\text{平}} = \sum_{i=1}^m t_i + (n-1)t_{\text{最长}} = (15+10+15+10) + (5-1) \times 15 = 110$ （分钟）。

91 答案：A,C

解析：顺序移动方式的优点是组织生产较简单，设备在加工零件时不出现停顿，工序间搬运次数少；平行顺序移动方式的优点是生产周期较短，每道工序在加工一批零件时不发生停顿现象，使设备能连续、正常运转。

92 答案: A

解析: 顺序移动方式的优点是组织生产较简单, 设备在加工零件时不出现停顿, 工序间搬运次数少。

93 答案: A

解析: 根据经济效益计算公式: $E = Q_1 (C_0 - C_1) - E_0 K_{\text{总}} = 500 \times (2\ 800 - 2\ 600) - 0.3 \times 4\ 500 = 98650(\text{万元})$ 。

94 答案: C

解析: 进行技术改造项目的经济可行性分析, 需要对技术改造方案的总投资和经济效益进行对比分析。

95 答案: B

解析: 技术改造方案优化选择的方法有投资回收期法、追加投资回收期法和效益成本分析法。

96 答案: A,B,D

解析: 在计算技术改造方案的总投资时, 除了考虑由于进行技术改造而追加投资外, 还应该把由于技术改造引起的某些生产能力消失给企业造成的损失计入总投资之中。

97 答案: C

解析: 根据公式: 营业毛利率 = $[(\text{营业收入} - \text{营业成本}) / \text{营业收入}] \times 100\% = (4.0 - 2.6) / 4.0 \times 100\% = 35\%$ 。

98 答案: C

解析: 根据公式: 存货周转率(次数) = 营业成本 / 平均存货; 平均存货 = $(\text{存货年初数} + \text{存货年末数}) / 2$ 。即存货周转率 = $2.6 / [(0.8 + 1.2) / 2] = 2.6(\text{次})$ 。

99 答案: A,B,D

解析: 应收账款政策又称信用政策, 是指企业在赊销时, 为对应收账款进行规划和控制所制定的基本原则和规范, 主要包括信用标准、信用条件和收账政策三个方面。

100 答案: C,D

解析: 速动资产是指流动资产减去变现能力较差且不稳定的存货、待摊费用、一年内到期的非流动资产及其他流动资产等后的余额。通常简化处理为流动资产减存货。资产负债率 = 负债合计 / 资产合计 $\times 100\%$ 。由此可知, 2016年该公司速动资产 = $3.2 - 0.8 = 2.4(\text{亿元})$, 2016年该公司资产负债率 = $3.7 / 7.4 \times 100\% = 50\%$; 2017年该公司速动资产 = $4.0 - 1.2 = 2.8(\text{亿元})$, 2017年该公司资产负债率 = $5.0 / 8.2 \times 100\% \approx 61\%$ 。因此, 该公司2017年与2016年相比, 速动资产增加, 资产负债率提高。



考证就上233网校APP

免费题库, 复习资料包,

扫码下载即可获得